



**Guldborgsund Forsyning**

- sammen har vi **ansvaret!**



# VandForsyning

## Leveringsbetingelser og betalingsvilkår

Nykøbing Falster, Nysted, Sakskøbing og  
Stubbekøbing Vandværker

GULDBORGSUND FORSYNING





## 1. indledende bestemmelser

- 1.1 Leveringsbetingelser og betalingsvilkår er udfærdiget i medfør af § 55 i lov om vandforsyning mv. (vandforsyningsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 635 af 7. juni 2010. Hvor der i leveringsbetingelser og betalingsvilkår angives "Forsyningen", menes overalt "Guldborgsund Forsyning".

Leveringsbetingelser og betalingsvilkår udleveres vederlagsfrit af Forsyningen og fremgår af Forsyningens hjemmeside.

- 1.2 Bestemmelserne om fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag har hjemmel i vandforsyningslovens § 53, stk. 1.
- 1.3 Bestemmelserne om vandmålere og betaling efter målt forbrug er fastsat i overensstemmelse med Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelser nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau og nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug.
- 1.4 Bestemmelser om offentliggørelse af det leverede vands kvalitet m.v. er fastsat i overensstemmelse med § 29 i Miljøministeriets (By- og Landskabsstyrelsen) bekendtgørelse nr. 1449 af 11. december 2007 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg.

- 1.5 Bestemmelserne om installationsarbejders udførelse ved autoriserede VVS-installatører er i overensstemmelse med kravene i lov om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger, lovbekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003 (autorisationsloven).
- 1.6 Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere er i overensstemmelse med kravene fastsat i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om måleteknisk kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand.
- 1.7 Bestemmelserne om brandværnsforanstaltninger er i overensstemmelse med kravene fastsat i Forsvarsministeriets bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt redningsberedskab, med senere ændringer.

I leveringsbetingelser og betalingsvilkår angiver betegnelsen ejer grundejeren, når der ikke er tale om ejerlejlighedsforhold. For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen ejerne af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for Forsyningen, anses ejerforeningen dog som ejer efter leveringsbetingelsernes og betalingsvilkårenes bestemmelser.

Betegnelsen bruger omfatter lejeren af en lejlighed, herunder beboeren af en andelslejlighed eller en ejendom, forpagteren af en erhvervsvirksomhed, ejeren af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som ejer, og beboeren af en tjenestebolig.

Hvor ejeren af en grund og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19.

- 1.9 Ved individuel afregning efter målt forbrug angiver betegnelsen ejendom mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der i følge notering i matriklen skal holdes forenet.

Betegnelsen enhed angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.

Betegnelsen bruger omfatter den kontraktmæssige indehaver af retten til at benytte en enhed.

- 1.10 Ved Forsyningens hovedanlæg forstås i leveringsbetingelserne dens indvindingsanlæg, råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til forsyningsnettet.

Ved Forsyningens forsyningsledningsnet forstås ledningssystemet til transport af færdigbehandlet vand til forsyning af ejendomme gennem direkte tilsluttede stikledninger.

Ved stikledning forstås ledningen fra forsyningsledningen til grænsen af vedkommende grund, herunder en eventuel afspærringsanordning på stikledningen.

- 1.11 Ved vandinstallationer forstås alle installationer fra stikledningens forlængelse, som er omfattet af Norm for vandinstallationer, DS 439.

Ved jordledninger forstås ledningsinstallationer i jord, fra stikledningens forlængelse og frem til bebyggelse på grunden.

Ejeren af en ejendom, der får vand fra Forsyningen, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter leveringsbetingelser og betalingsvilkår, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for Forsyningen, jf. dog 9.13.

Forsyningens instrukser til imødegåelse af driftsforstyrrelser skal altid følges. Såfremt Forsyningens instrukser ikke følges, er ejeren ansvarlig for alle skader opstået som følge heraf på bygninger, installationer eller inventar.

## 2. Forsyningsens styrelse

- 2.1 Guldborgsund Forsynings Vandværker ejes af Guldborgsund Vand A/S, der er en del af Guldborgsund Forsyning, og det drejer sig om følgende vandværker: Nykøbing Falster - Nysted - Saksøbing - og Stubbekøbing vandværker.
- 2.2 Priser for anlægsbidrag, driftsbidrag og for etablering af midlertidige vandleverancer m.v. fastsættes af Forsyningen, men skal godkendes af kommunalbestyrelsen i den kommune, hvor vandet forbruges, jf. vandforsyningslovens § 53.

Priser for anlægsbidrag, driftsbidrag og for etablering af midlertidige vandleverancer m.v. fastsættes af forsyningen og fremgår af forsyningens prisliste.

Prislisten udleveres vederlagsfrit af Forsyningen og fremgår af Forsyningens hjemmeside.

## 3. Ret til forsyning med vand

- 3.1 Enhver ejer, hvis ejendom ligger i Forsyningens naturlige forsyningsområde, har ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner, til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af landbrugsafgrøder) og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i mindre omfang.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i leveringsbetingelser og betalingsvilkår og mod betaling jvf. Forsyningens godkendte prisliste.

- 3.2 Forsyningen bestemmer, i hvilket omfang der kan leveres vand til erhvervsvirksomheder, som benytter vand i større omfang, og vand til sprinkleranlæg til brandslukningsformål, jf. dog bestemmelserne i bekendtgørelse om risikobaseret kommunalt beredskab. Forsyningen fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering.

Vilkårene fastsættes i en skriftlig aftale, der skal godkendes af kommunalbestyrelsen.

- 3.3 Etablering af vandindlæg fra Forsyningen som reserve for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg, kan normalt ikke forventes tilladt. Forsyningen kan dog i undtagelsestilfælde tillade etableringen på særlige vilkår.

Vandforbruget skal aftages på en sådan måde, at trykstød ikke forekommer og således, at pludselige og unødvendige variationer undgås.

## 4. Forsyningsledninger

- 4.1 Forsyningsledninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Forsyningen. Forsyningen bestemmer, hvornår forsyningsledninger skal anlægges, jf. dog vandforsyningslovens § 29 og §§ 45 - 48.
- 4.2 Vandforsyningsledninger må ikke anlægges i strid med den vedtagne vandforsyningsplan.
- 4.3 Hvis forsyningsledninger fremføres over privat grund, skal retten til deres anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på de respektive ejendomme.

## 5. Stikledninger

- 5.1 Stikledninger frem til skelgrænse med eventuelle afspærringsanordninger, herunder stophaner, anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Forsyningen.

Ved al beboelse sættes en stophane umiddelbart ud for skel, og er til Forsyningens eget brug.

Ved nye udstykninger i sommerhusområder monteres en målerbrønd umiddelbart efter stophanen, målerbrønden bekostes af husejer.

Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installører, eller godkendt kompetent virksomhed eller af Forsyningsens personale, jf. bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1046 af 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

- 5.2 Hver ejendom skal have sin særskilte stikledning. Stikledningen skal normalt indlægges fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej).

I særlige tilfælde kan forsyning til to eller flere ejendomme efter ejernes ønske dog ske gennem en fælles stikledning. Vilkårene herfor fastsættes i en deklaration der skal være godkendt af Forsyningen, og som skal tinglyses på de respektive ejendomme ved ejernes foranstaltning og på deres bekostning.

Hvis stikledning fremføres over privat grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på den/de respektive ejendomme.

- 5.3 Forsyningen kan omlægge en stikledning ved udstykning, om- eller tilbygningsbygningsarbejder, ændringer i forbruget eller lignende, som indebærer, at stikledningsdimensionen bør ændres. I så fald må ejendommens ejer afholde udgifterne til omlægningen. Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.
- 5.4 Forsyningen kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom ved forsyningsledningen for ejers regning. En ejendom betragtes som ubeboet/ubenyttet, hvis ejendommen i en periode på mere end 3 mdr. virker forladt, fordi ejeren synes flyttet varigt uden at melde ny adresse og uden at ny ejer har meldt sig.

Ejer af en ejendom skal omgående give Forsyningen meddelelse om indtrufne eller formodede fejl, herunder utætheder ved stikledninger og stophaner. Brugeren af et vandindlæg skal omgående anmelde enhver fejl til ejeren.



## 6. Opretholdelse af tryk og forsyning

- 6.1 Forsyningen skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold og opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog 8.3.1. Forsyningen har dog ingen pligt til at opretholde noget mindste tryk i forsyningsledningsnettet ud for de enkelte ejendomme.
- 6.2 Ved aflukning af vandledninger skal der normalt gives ejere eller deres repræsentanter et rimeligt varsel, men Forsyningen kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage aflukninger uden varsel.
- 6.3 Enhver forbruger må uden at have krav på erstatning tåle de ulemper, der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger m.v.

Ved afbrydelse eller genoptagelse af Forsyningen og ved anden driftsforstyrrelse, herunder ændringer i tryk og kvalitet, er Forsyningen, uanset om Forsyningen måtte have udvist simpel uagtsomhed, uden ansvar for den erhvervsdrivendes driftstab, avancetab eller andet indirekte tab. Denne bestemmelse gælder ikke, såfremt Forsyningen har udvist fortsæt eller grov uagtsomhed.

Erhvervsdrivende opfordres til at tegne en driftstabsforsikring.

Forsyningen kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver m.v., når Forsyningens drift eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt. Kommunalbestyrelsen kan pålægge Forsyningen at træffe en sådan bestemmelse.

## 7. Vandforsyning til brandslukning

- 7.1 Etablering og vedligeholdelse af brandhaner på forsyningsledninger skal ske efter kommunalbestyrelsens anvisning og udgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen. Kommunalbestyrelsen kan forlange, at forsyningsledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Merudgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen.

Ved omlægning af en forsyningsledning afholder kommunalbestyrelsen udgifterne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

- 7.2 Bortset fra indsats ved brand m.v. og andre nødstilfælde må ingen bruge vand fra brandhaner, medmindre kommunalbestyrelsen og Forsyningen har givet tilladelse hertil.

## 8. Vandinstallationer

### 8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer

- 8.1.1 Vandinstallationer etableres af, vedligeholdes af og tilhører grundejeren, jf. dog 9.4 og 9.6 angående afregningsmålere.

Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af grundejeren, jf. dog 9.6 og 9.15, 4. afsnit angående afregningsmålere.

Hvor ejeren af en grund og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, jf. 1.8, 5. punktum afholdes udgifter vedrørende vandinstallationer af ejeren af bebyggelsen på grunden.

- 8.1.2 Inden iværksættelse af vandinstallationsarbejder, der er omfattet af autorisationsloven, skal der indhentes tilladelse hertil fra den lokale bygningsmyndighed hos kommunen i overensstemmelse med de bestemmelser, der er fastsat i byggeloven og bygningsreglementerne.

Arbejder med nyanlæg og væsentlig ændring af vandinstallationer til installationsgenstande, vandvarmere, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg med mere, hvor svigtende tilbagestrømningssikring kan udgøre en risiko for forurening af vandforsyningsanlægget, skal færdigmeldes til Forsyningen.

Der henvises til DS/EN 1717, Sikring mod forurening af drikkevand i vandinstallationer samt generelle krav til tilbagestrømningssikringer. Endvidere henvises til rørcenter-anvisning 015, Tilbagestrømningssikring af vandforsyningsystemer.

- 8.1.3 Arbejder med vandinstallationer, herunder med jordledninger og vandmålere, må kun udføres af autoriserede VVS-installatører, jf. dog Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelser nr. 1045 af 8. december 2003 om undtagelser fra krav om autorisation som VVS-installatør til udførelse af simple arbejder med vand- og sanitetsinstallationer (udskiftning) og nr. 1046 af den 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

Installationer for vand skal udføres efter den godkendte Norm for vandinstallationer (DS 439).

Vandforsyningen har pligt til at stille den nødvendige information om trykforholdene i forsyningsledningen, herunder det lavest forekommende vandtryk til rådighed for autoriserede VVS-installatører eller godkendt kompetent virksomhed

- 8.1.4 Fabriksfremstillede produkter, der indgår i eller tilsluttes vandinstallationer, skal enten være
- a) godkendt af ETA-Danmark (VA-godkendt), medmindre det pågældende produkt er undtaget ifølge de til enhver tid gældende bestemmelser om godkendelsesordningen, eller

- b) forsynet med CE-mærke, der viser at produktet stemmer overens med en harmoniseret standard eller er omfattet af en europæisk teknisk godkendelse, eller
- c) omfattet af en af ETA-Danmark godkendt godkendelses- eller kontrolordning, f.eks. en DS-certificeringsordning.

8.1.5 Vandinstallationer skal benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet, findes utætheder eller på anden måde give anledning til gener.

Hvis det konstateres eller må formodes, at der er utætheder, herunder utæthed på jordledning, eller andre fejl, skal ejeren sørge for, at vandinstallationen snarest muligt gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden. Brugere skal snarest anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren.

Hvis fejlen har betydning for ejendommens vandforbrug, skal ejeren underrette Forsyningen om forholdet.

8.1.6 Forsyningen kan pålægge ejeren at lade foretage de foranstaltninger, som Forsyningen finder ønskelige af hensyn til vandinstallationernes forsvarlige funktion. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden Forsyningens tilladelse.

8.1.7 Ejeren har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand. Forsyningen kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes på forskriftsmæssig måde, jf. også pkt. 5.4 ovenfor.

Forsømmer ejer de forpligtelser, som efter ovenstående samt efter nedenstående 8.2., 8.3, 9.2, 1. punktum og 9.8 påhviler ham med hensyn til vandinstallationerne, kan kommunalbestyrelsen efter anmodning fra Forsyningen lade arbejdet udføre på hans bekostning.

## 8.2 Vandinstallationer m.v. i jord

- 8.2.1 Ved ombygning af en ejendom kan Forsyningen forlange, at jordledningen ændres, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug.
- 8.2.2 Udgifter til omlægning af jordledning, som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning, afholdes af grundejeren.
- 8.2.3 Målerbrønde skal udføres således, at vandmåleren holdes frostfri.

Brønden skal være forsynet med et forsvarligt dæksel, og skal ved ejerens foranstaltning holdes ren og så vidt muligt tør. Målerbrønden skal holdes tilgængelig for Forsyningen.

## 8.3 Vandinstallationer i bygninger

- 8.3.1 Finder Forsyningen, at trykforholdene i en ejendom kan forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan Forsyningen forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles et trykforøgeranlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer.

# 9. Afregningsmålere

De generelle bestemmelser for vandinstallationer jf. 8.1.1 - 8.1.4 finder tilsvarende anvendelse for installationer til forbrugsmåling.

Ejer af en ejendom, der er tilsluttet Forsyningen, har pligt til at lade Forsyningen installere en måler til brug for afregning af ejendommens samlede vandforbrug. Forsyningen har ret til at anvende afregningsmålere, som kan fjernaflæses.

Der må kun anbringes én afregningsmåler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med Forsyningen om andet.

Afregningsmåleren anbringes i bygning umiddelbart efter jordlednings indførelse efter Forsyningens nærmere anvisning og sådan, at den er beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekanisk ydre påvirkning og korrosioner.

Hvor dette ikke kan lade sig gøre, anbringes måleren i en målerbrønd på jordledningen, umiddelbart efter stophanen, målerbrønden bekostes af husejer.

Måleren skal til stadighed være let at aflæse og udskifte.

- 9.4 Afregningsmåleren stilles til rådighed af Forsyningen og forbliver Forsyningens ejendom.
- 9.5 Forsyningen har til enhver tid ret til at aflæse og udskifte afregningsmålere. Forsyningen er herunder berettiget til at foretage fjernaflæsning og installere afregningsmålere, som kan fjernaflæses

Forsyningen kan tilbyde kunden opsætning af aflæsningsmodul på afregningsmåleren efter gældende priser.

- 9.6 Afregningsmålere vedligeholdes af Forsyningen og for dennes regning. Forsyningen er berettiget til når som helst for egen regning at udskifte og kontrollere målere.

Ejer og bruger må tåle de ulemper der er forbundet med, at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af måleren

- 9.7 Afregningsmålerens størrelse og type bestemmes af Forsyningen ud fra de oplysninger, som ejerens Autoriseret VVS-firma har givet om vandinstallationerne, vandforbruget til erhvervsvirksomheder m.v.
- 9.8 Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af ejeren tidligere oplyste jf. 9.7, således at afregningsmåleren ikke længere er tilpasset vand-

forbruget, kan Forsyningen forlange målerinstallationen ændret, så måleren kan udskiftes med en måler af passende størrelse.

- 9.9 Ejer er over for Forsyningen forpligtiget til at erstatte en afregningsmåler, hvis den er bortkommet eller er blevet beskadiget, f.eks. ved vold, brand, frost m.v. Dette gælder ikke ved almindelig slitage.
- 9.10 Opdager ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en afregningsmåler, skal han snarest give Forsyningen meddelelse herom. Brugere af en ejendom skal snarest melde konstaterede fejl til ejeren.
- 9.11 Ejer og bruger må ikke foretage indgreb i afregningsmåleren, bryde plomben eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler.

Udgifter til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb jf. ovennævnte afholdes af ejeren.

Beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning med Forsyningen skal meddeles skriftligt til kommunalbestyrelsen og Forsyningen.

Måler anbringes uden for enheden

- 9.13 For ejendomme, hvor der er indgået aftale med Forsyningen om individuel afregning efter målt forbrug i de enkelte enheder, overgår ejerens ansvar, rettigheder og pligter for disse målere til brugerne af enhederne.
- 9.14 Afregningsmålere, der anvendes som grundlag for betaling af driftsbidrag, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol, der er fastsat i bekendtgørelse om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og de måletekniske forskrifter bekendtgørelsen henviser til.
- 9.15 Ejer kan ved skriftlig henvendelse til Forsyningen forlange at få kontrolleret afregningsmålerens nøjagtighed.

Måleren anses for at vise rigtigt, når dens visning ligger indenfor de maksimalt acceptable grænser for måleunøjagtighed, som er fastsat i bekendtgørelse om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og de måletekniske forskrifter bekendtgørelsen henviser til.

Hvis målerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes udgifterne til prøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen.

Hvis målerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes udgifterne til prøvningen mv. af Forsyningen.

Ved fejlvisning reguleres det målte forbrug efter en ny målert forbrug i en sammenlignelig periode. Kan en sammenlignelig periode ikke findes, fastsættes forbruget endeligt af Forsyningen.

Reguleringen foretages for indeværende og højst sidste afregningsperiode.

9.1 16 Ved installationer med fjernaflæsning kan der foretages hyppige/løbende aflæsninger, uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Forsyningens drift og/eller ledningsnet(vandtab, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der er nødvendige for den daglige drift og forbrugerservice.

## 10. Vandspild

10.1 Vand fra Forsyningen må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som Forsyningen har fastsat, eller som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte vandinstallationer.

Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er ikke tilladt.



Rindende vand må ikke bruges til køleformål, medmindre Forsyningen har givet særlig tilladelse hertil.

- 10.2 Hvis vandspild, som ovenfor nævnt, foregår fra vandinstallationer før afregningsmåleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens ejer ud over det almindelige driftsbidrag.

Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive fastsat ved Forsyningens skøn efter forhandling med ejeren.

## 11. Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt

- 11.1 For at kunne kontrollere vandforbruget, efterse at vandinstallationer holdes i god og forskriftsmæssig stand, at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af vandmålere, skal Forsyningens personale mod forevisning af legitimation have adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer.

Ejeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.

- 11.2 Enhver ejer og bruger af en ejendom, som er tilsluttet Forsyningen, skal på forlangende give Forsyningen alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.

Oplysning om vandforbrug kan gives ved selvaflæsning eller fjernaf-læsning mindst 1 gang om året. Ved selvaflæsning anvendelse af det tilsendte aflæsningskort.

Modtager Forsyningen ikke en kundes aflæsningskort, eller kan Forsyningen ikke få adgang til kontrolaflysning, kan der udstedes regning baseret på et af Forsyningen fastsat forbrug.

- 11.3 Forsyningen skal enten foretage periodisk udskiftning af alle målere i et givet parti maksimalt pt. 6 år efter partiets opsætning eller etablere et kontrolsystem til overvågning af målerens nøjagtighed.

Forsyningen er forpligtet til at bekendtgøre kontrolsystemets indhold over for de til Forsyningen tilsluttede forbrugere, ligesom forbrugerne skal orienteres, hvis der foretages ændringer i kontrolsystemet.

Nedtagne målere skal med hensyn til eventuelle klager gemmes i en periode på minimum ét år, eller fotograferes på en måde, at såvel målnummer og tællerstand tydeligt kan aflæses. Resultatet af en kontrolmåling foretaget ved akkrediteret kalibrering, kan også anvendes som dokumentation.

- 11.4 Forsyningen har pligt til at stille den nødvendige information om Forsyningen og drikkevandets kvalitet til rådighed for forbrugerne.

Mindst 1 gang om året skal Forsyningen offentliggøre opdaterede oplysninger om Forsyningens adresse, telefonnummer, e-postadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner, en generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning, overskridelser af gældende kvalitetskrav for drikkevand.

## 12. Anlægsbidrag

Anlægsbidraget omfatter et bidrag til Forsyningens hovedanlæg, et bidrag til forsyningsledningsnettet og et bidrag til stikledning.

Bidragene skal fremgå af Forsyningens prisliste. Anlægsbidrag for ejendoms kategorier m.m., som undtagelsesvis ikke fremgår af prislisten, skal godkendes af kommunalbestyrelsen.

- 12.2 Når en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra Forsyningen, bliver tilsluttet, skal der betales anlægsbidrag til Forsyningen.
- 12.3 Bidraget til forsyningsledningsnettet skal betales hvad enten den ledning, som ejendommen tilsluttes, er nyanlagt eller ældre.

- 12.4 Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, sluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag medmindre andet følger af 12.9.
- 12.5 Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, kan Forsyningen forlange, at udstykningsforetagendet betaler anlægsbidrag til hovedanlægget og til forsyningsledningsnettet for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen. Forsyningen kan forlange, at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker, så snart forsyningsledningerne er anlagt.
- 12.6 Når et udstykningsforetagende har ønsket forsyningsledninger anlagt, og der i den forbindelse anlægges stikledninger til de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen, kan Forsyningen forlange, at udstykningsforetagendet betaler bidrag til stikledningerne. Forsyningen kan forlange, at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker, så snart stikledningerne er anlagt.
- 12.7 For levering af vand til midlertidigt forbrug, f.eks. byggebrug, kan Forsyningen fastsætte et anlægsbidrag til dækning af de udgifter, der er forbundet med etablering og reetablering af den midlertidige leverance.
- 12.8 Hvis der på en ejendom sker en stigning i vandforbruget, således at forudsætningerne for det fastsatte og betalte anlægsbidrag ændres, f.eks. som følge af en senere om- eller tilbygning eller ændret anvendelse af ejendommen, kan Forsyningen forlange at ejeren betaler den forøgelse af anlægsbidraget, som svarer til ændringen. Anlægsbidrag, herunder fordelingsnøgle, fremgår af Forsyningens prisliste.
- Det medfører ikke nogen ændring i tidligere betalte anlægsbidrag, når f.eks. at lejlighederne i en ejendom ændres til andels- eller ejerlejligheder, eller at værelser på plejehjem ombygges til plejehjem.
- 12.9 Forsyningen kan forlange ekstra anlægsbidrag i forbindelse med væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget.

## 13. Driftsbidrag

- 13.1 For alt leveret vand betales driftsbidrag bortset fra vand til brandslukningsformål m.v. under indsats og afprøvninger af brandhaner.

Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m<sup>3</sup> vand og eventuelt tillige et fast årligt bidrag. Driftsbidrag kan forlanges betalt fra den dag, hvor Forsyningen har påbegyndt leveringen af vand til ejendommen. Bidragene skal fremgå af Forsyningens prisliste.

- 13.2 For ejendomme, hvor forsyningsmulighed efter ejers ønske er etableret, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

- 13.3 For vand leveret til midlertidigt brug, f.eks. byggebrug, betales driftsbidrag efter 13.1. Forsyningen kan dog bestemme, at der ikke betales fast bidrag.

- 13.4 For sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til boligformål, kan ejeren af en ejendom anmode Forsyningen om eftergivelse for statsafgiften af ledningsført vand. Bestemmelsen finder ikke anvendelse for den del af kravet, som er mindre end forbrugerens årlige normalforbrug vedrørende den private bolig tillagt 300 m<sup>3</sup>. Betingelserne for eftergivelse af statsafgiften ved vandspild fremgår af lovbekendtgørelse nr. 639 af 21. august 1998 om afgift af ledningsført vand, jf. lov nr. 522 af 12. juni 2009 om ændring af lov om afgift af ledningsført vand (Godtgørelse ved vandspild m.v.).

Forsyningen eftergiver ikke driftsbidrag på grund af vandspild.

- 13.6 Er en afregningsmåler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes driftsbidraget af Forsyningen efter gennemsnittet af de sidste 3 orudgående årsforbrug.

Såfremt gennemsnittet af de sidste årsforbrug ikke kan anvendes bruges en sammenlignelig periode til beregning af driftsbidraget.

Ved målerfejl reguleres højst tilbage til sidste årsforbrug.

## 14. Betaling af anlægs- og driftsbidrag

### 14.1 Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau

- 14.1.1 Anlægsbidrag, driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde ved stikledning eller vandinstallationer, som Forsyningen eller kommunalbestyrelsen har foretaget eller ladet foretage efter 5.3, 5.4 eller 8.1.8, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom.

Hvor ejeren af en grund og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. I sådanne tilfælde påhviler anlægsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejder ved stikledning ejeren af grunden, hvorimod driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde med vandinstallationer påhviler ejeren af bygningen.

Forsyningen er berettiget til at registrere kundens CPR-nr. til brug for kundeforholdet.

Forsyningen er endvidere berettiget til at anvende kundens nemkonto til eventuelle udbetalinger. Kan kunden ikke acceptere dette skal det meddeles forsyningen skriftligt

- 14.1.2 Betales anlægsbidrag ikke inden den fastsatte betalingsfrist, kan Forsyningen nægte at etablere tilslutningen.

Er tilslutning sket, kan Forsyningen lukke for vandtilførslen, hvis lukning sker inden 6 måneder efter den fastsatte betalingsfrist. Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb

tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling mv. er betalt.

Forsyningen kan forlange, at der for genåbning betales et gebyr, som skal fremgå af prislisten.

Forsyningen har pligt til at åbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til Forsyningen. Der kan også i dette tilfælde forlanges gebyr for genåbningen.

Hvis aflukning af vandtilførslen ikke er sket, og ejendommen overdrages til en ny ejer, som ikke har overtaget den tidligere ejers gæld, må aflukning ikke foretages.

#### 14.1.3 Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

Driftsbidrag opkræves hos ejer i acontoregninger (ratebetaling) og opgøres endeligt 1 gang om året (årsopgørelsen). Resultatet af årsopgørelsen indregnes i den efterfølgende rate (2. rate). Hvis resultatet af årsopgørelsen viser, at der i ejerens favør er et større beløb end 2. rate, udbetales differencen til ejeren. I tilfælde som beskrevet i pkt. 9.12 foretages individuel afregning.

Betales driftsbidrag ikke inden forfaldstid, rykkes efter Forsyningens rykkerprocedure.

Ved fortsat manglende betaling lukkes for forsyningen og restancen vil overgå til inddrivelse hos

Restanceinddrivelsesmyndigheden hos SKAT.

Rente og gebyrer ved for sen betaling opkræves efter "Lovbekendtgørelse nr. 743 af 4. september 2002 af lov om renter ved forsinket betaling m.v." (Renteloven)

Hvis udlejningsejendomme med mere end 1 lejlighed til boligformål ikke opfylder betingelserne for at overgå til individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. pkt. 14.2.1, kan Forsyningen, ejeren og brugerne indgå aftale om at forenkle opkrævning og administration for udlejer og lejer. Forenklet opkrævning og administration indebærer, at forsyningen sender afregning for vandforbrug til brugerne, selvom ejer fortsat hæfter for betaling for vandforbruget på ejendommen. En sådan aftale indgås på følgende vilkår:

1. Ejer erklærer sig indforstået med - i h.t. vandforsyningsloven - at hæfte for evt. restancer inkl. påløbne renter og gebyrer vedr. det i aftaledokumentet nævnte forbrugssted.
2. Kunde og ejer er indforstået med at kundeforholdet ved restance kan overgå til ejer uden afregning af indbetalte beløb/forbrug med kunde, samt at Forsyningen med frigørende virkning kan betale enhver efterregulering vedr. kundeforholdet til ejer.
3. I tilfælde af ny kunde skal ejer aflæse afregningsmåleren og give meddelelse herom til Forsyningen. Ved afmelding fra kunde, skriftligt eller mundtlig betragtes aftalen som ophørt. (kunden skal også give ejer besked, med dette er Forsyningen uvedkommende).
4. Betales driftsbidrag ikke inden for den fastsatte tidsfrist, kan Forsyningen lukke for vandforsyningen. Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb med tillæg af renter efter renteloven er betalt. Der kan forlanges gebyr for genåbningen.

Meddeles ejerskiftet ikke indtræder den nye ejer i den tidligere ejers sted og overtager herved den tidligere ejers forbrug, betalinger og eventuel restance. Eventuelle overskydende beløb udbetales med frigørende virkning til den nye ejer.

14.1.4 Betales de af Forsyningen forskudsvis afholdte udgifter jf. 14.1.1 ikke inden den af Forsyningen fastsatte frist, gennemfører Forsyningens faste rykkerprocedurer, herunder procedure for lukning af vandforsyningen ved manglende betaling.

14.2 Driftsbidrag for ejendomme MED MERE END 1 LEJLIGHED UDLEJET TIL BEBOELSE som er omfattet af § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug

14.2.1 Forsyningen har pligt til individuel afregning af driftsbidrag. Den individuelle afregning skal påbegyndes senest 5 måneder efter, at Forsyningen har modtaget skriftlig anmodning herom fra ejeren.

Ved overgang fra fælles til individuel afregning af driftsbidrag skal Forsyningen underrette ejendommens ejer, de enkelte brugere og kommunalbestyrelsen om tidspunktet for overgangen.

Det fremgår af § 2 i bekendtgørelsen, at Forsyningen kun er forpligtiget når følgende forudsætninger er til stede:

den enkelte enheds samlede forbrug af koldt og varmt vand kan måles med én måler,

den enkelte enhed skal være forsynet med én selvstændig vandledning,

vandtilførslen til den enkelte enhed skal være udført med stophane, således at det almene vandforsyningsanlæg har umiddelbar adgang til stophanen udenfor enheden.

14.2.2 Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

Betaler en bruger ikke driftsbidraget inden for den fastsatte frist, kan Forsyningen lukke for vandet.



Ved en brugers gentagne misligholdelse af sin pligt til at betale driftsbidrag, kan Forsyningen kræve betaling af et depositum til sikkerhed for brugerens forpligtelser over for Forsyningen. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.

Når det skyldige beløb, herunder udgifter forbundet med afbrydelse og reetablering af Forsyningen og eventuel depositumbetaling, tillige med renter efter renteloven, er betalt, eller hvis der stilles betryggende sikkerhed for betalingen, skal genåbning finde sted.

Ved fraflytning af en enhed hæfter brugeren for betaling af driftsbidrag mv. indtil måleraflæsning er foretaget. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i slutopgørelsen vedrørende driftsbidrag m.v.

14.2.4 Ejendommens ejer skal med 14 dages varsel skriftligt underrette Forsyningen om ny brugers overtagelse af en enhed. Ved manglende underretning hæfter ejendommens ejer for enhedens driftsbidrag.

14.2.5 Når en ny bruger overtager en enhed, skal Forsyningen åbne for vandet.

Ejendommens ejer hæfter for driftsbidrag i enheder, hvor der ingen bruger er, for fællesforbrug samt for eventuelt spild fra vandinstallationer uden for enhederne.

## 15. Straffebestemmelser

15.1 Den, der overtræder bestemmelserne i vandforsyningslovens § 14a, stk. 2, ved at anlægge forsyningsledninger i strid med vedtaget vandforsyningsplan, § 50 ved ikke at udføre, benytte eller vedligeholde vandindlæg på forsvarlig måde, § 51, stk. 1, ved vandspild, § 52 ved ikke at efterkomme påbud om indskrænkning i vandforbruget eller § 64 ved at modvirke den adgang, som Forsyningens personale har til en ejendom, jf. Leveringsbetingelser og Betalingsvilkår afsnit 4.2, 6.4, 8.1.3, 8.1.4., 10.1 og 11.1, straffes efter vandforsyningslovens § 84 med bøde.

På samme måde straffes den, der undlader at installere en afregningsmåler på Forsyningens foranledning, den der undlader at stille information til rådighed eller at offentliggøre denne, den der ikke afregner driftsbidraget individuelt og den der gentagne gange undlader at underrette om en ny brugers overtagelse af en enhed, jf. Leveringsbetingelser og Betalingsvilkår afsnit 9.2, 1. punktum, 11.4, 14.2.1, 2. punktum og 14.2.4, 1. punktum.

Den, der uden autorisation eller godkendelse som kompetent virksomhed udfører arbejde med installationer og ledninger m.v., som er omfattet af bestemmelserne i lovbekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger, straffes med bøde efter lovens § 25.

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af personer, som efter loven ikke er berettiget til det.

15.3 Ejere og brugere som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om måleteknisk kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, bryder plommen eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 27.

På samme måde straffes overtrædelse af Leveringsbetingelser og Betalingsvilkår 11.3.





Scan denne kode med din smartphone  
og kom direkte på vores hjemmeside.

1. januar 2012



**Guldborgsund Forsyning**  
- sammen har vi ansvaret!

[www.guldborgsundforsyning.dk](http://www.guldborgsundforsyning.dk)