

Leveringsbetingelser og betalingsvilkår

Fjernvarme

Guldborgsund Forsyning



**Guldborgsund
Forsyning**

Vi leverer bæredygtig sundhed

INDHOLDSFORTEGNELSE

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering

1. Gyldighedsområde og definitioner mv.	3
2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning	5
3. Drift og vedligeholdelse af anlæg	12
4. Tariffer	14
5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning	15
6. Betaling mv.	18
7. Tilsyns- og klagemyndighed mv.	21
8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne	23

Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering

Anvendelsesområde

1. Gyldighedsområde og definitioner mv.	24
--	----

Tilslutningsbestemmelser

2. Etablering af fjernvarmetilslutning	24
--	----

Installationsbestemmelser

3. Udførelse af installationsarbejde	25
4. Etablering af måleudstyr	26
5. Projektering og udførelse af varmeinstallationer	27
6. Tilslutningsarrangement	28
7. Interne rørledninger	29
8. Specielle anlæg	29
9. Isolering	30
10. Tæthedsprøvning	30

Driftsbestemmelser

11. Drift og vedligeholdelse af varmeinstallation	30
12. Måling af fjernvarmeforbrug	32

Ikrafttræden mv.

Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne	33
---	----

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering

1. GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Guldborgsund Forsyning, og ejeren af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet Fjernvarme Forsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes Guldborgsund Forsyning som Forsyningen og ejeren samt lejere med et direkte kundeforhold nævnes som kunden.

Ejeren af ejendommen er benævnt "ejeren", hvor aftaleforholdet til Forsyningen juridisk adskiller sig fra det forhold, en lejer har til Forsyningen, eller hvor lejerens forhold til ejeren omhandles i teksten.

- 1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte kunde forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af Forsyningen, skal betaling for varme - på ejerens anmodning - ske i et direkte kundeforhold mellem Forsyningen og kunden, uanset om kunden er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er normalt Forsyningen uvedkommende.

- "Teknisk gennemførligt" skal i denne forbindelse efter lovens forarbejder forstås således, at

- der uden for den enkelte boligenhed forefindes selvstændigt stik med lukkemulighed og en måler ejet af Forsyningen, der er selvstændige afspærringsventiler, så det er muligt umiddelbart at afbryde den enkelte boligenheds varmforsyning, uden at afbrydelsen berører andre kunder
- det er samtlige boligenheder/lejemål i den pågældende bebyggelse, der omfattes af et direkte kundeforhold.

Når disse forudsætninger er opfyldt, kan betaling for varme altså ske i et direkte kundeforhold mellem Forsyningen og kunden.

Ved løbende betalinger forstås såvel faste bidrag som forbrugsbidrag, jf. Dansk Fjernvarmes vejledning om tariffer.

Hvis en ejendom ikke er indrettet som ovenfor nævnt, kan der ikke oprettes et direkte kundeforhold mellem lejerne og forsyningselskabet. Forsyningen afregner i disse tilfælde via en hovedmåler med ejeren af ejendommen, og udgifterne til varme for de enkelte lejemål fordeles herefter af ejer via fordelingsmålere eller lignende.

1.3 Det retlige forhold mellem Forsyningen og kunden

Aftalegrundlaget mellem Forsyningen og Kunden er fastlagt i:

- Almindelige bestemmelser
- Tekniske bestemmelser
- Vedtægter
- Takstblad
- Aftale om Fjernvarme
- Velkomstbrev
- Privatlivspolitik

1.4 Velkomstbrev

I forbindelse med ejer-/lejerskifte sender Forsyningen et "Velkomstbrev" til kunden med oplysning om kundens indtræden i aftaleforholdet.

2. ETABLERING/ÆNDRING AF FJERNVARMEFORSYNING

- 2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

Forsyningen afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

Ved alle nye fjernvarmetilslutninger skal tilslutningen ske via varmeveksler. Det anbefales at kunden ændre tilslutningen således at den foregår via varmeveksler, når der foretages væsentlige ændringer eller renoveringer af ejendommens fjernvarmeanlæg.

- 2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarme sendes skriftligt til Forsyningen af ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt kan kommunen give pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

- 2.3 Kunden stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement mv. Der må sikres Forsyningen let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse af anlægsdele, så en eventuel senere udskiftning kan foretages uden bygningsmæssige problemer., jf. 5.1.

- 2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger mv. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på kundens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler kunden.

- 2.5 Forsyningen er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Hvis der træffes særlige aftaler af teknisk eller økonomisk karakter, kan der tinglyses en deklaration, såfremt en af parterne ønsker dette. Forsyningen foranlediger og bekoster dette.

Forsyningen etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. Forsyningen er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor Forsyningen til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan Forsyningen anvende ekspropriationsreglerne i varmemforsyningsloven.

Ledningsnettet må ikke fjernes eller flyttes af andre end Forsyningen.

Hvis der opstår en skade på ledningsnettet, skal kunden kontakte Forsyningen og dernæst anmelde skaden til sit eget forsikringsselskab.

Investeringsbidrag

- 2.6 Kunden betaler et investeringsbidrag samt stikledningsbidrag, der fastsættes af Forsyningen i henhold til Forsyningens takstblad, for at blive tilsluttet varmemforsyningen. Investeringsbidragets størrelse fastsættes efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor en aftale om tilslutning indgås.

Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres. Der skal i alle tilfælde – uanset om der suppleres med anden opvarmning – betales investeringsbidrag og fast årligt bidrag i fuldt omfang af alle bygningsdele, der kan opvarmes direkte eller indirekte med fjernvarme.

- 2.7 Investeringsbidraget dækker ejerens forholdsmæssige andel af de omkostninger, Forsyningen har anvendt til etablering af hovedledninger og produktionsanlæg.
- 2.8 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har ejeren pligt til inden ændringen skriftligt at meddele dette til Forsyningen. I sådanne tilfælde kan Forsyningen opkræve supplerende investeringsbidrag. Forsyningen forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

Byggemodningsbidrag

- 2.9 Forsyningens ledelse kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre Forsyningens faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Evt. opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af Forsyningens takstblad og skal betales af udstykkeren inden etablering af hovedledningen.

Stikledning/stikledningsbidrag

- 2.10 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Der etableres 1 stikledning til kundens matrikel.

Ejerens betaling for etablering af stikledningen fremgår af Forsyningens takstblad. Den faste del af betalingen for stikledningen indgår investeringsbidraget, mens den variable del betales ud fra den fysiske længde af stikledningen målt i tracéet fra ejendommens skel og ind til soklen på ejendommen. Forsyningen fastsætter stikledningens placering efter aftale med kunden, under hensyntagen til tekniske forhold. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

I forbindelse med fastsættelse af stikledningens placering har kunden pligt til at oplyse om eventuelle interne ledningers placering på grunden samt at oplyse om eventuelle skjulte installationer, inden gennemboring af sokkel/gulv/væg foretages.

Forsyningen påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med eventuelle beskadigelser på installationer, der ikke er oplyst om.

- 2.11 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum. Der kan også etableres med hovedhaner i stikskab på ydermur.

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af Forsyningen.

2.12 Forsyningen kan etablere en fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis Forsyningen finder det hensigtsmæssigt.

2.13 Det er ikke tilladt kunden at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må kunden nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for kundens regning.

Det er kundens ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder Forsyningens "Almindelige Bestemmelser og Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering".

Giver forhold hos kunden anledning til afbrydelse, ændring eller flytning af stikledningen, udføres arbejdet af Forsyningen efter aftale med kunden og for dennes regning.

2.14 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af Forsyningen efter nærmere aftale med kunden. De faktiske udgifter hertil betales af kunden.

2.15 Forsyningen har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en kundes ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager Forsyningen retablering i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

Ejerskifte/lejerskifte

2.16 Ejerskifte skal meddeles Forsyningen. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles Forsyningen senest 8 dage før ejerskiftet. Såfremt Forsyningen i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet, underskrevet af såvel hidtidig som ny ejer, sendes til og accepteres af Forsyningen.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for Forsyningen med de rettigheder og pligter, der følger af Forsyningens vedtægter, almindelige og tekniske leveringsbestemmelser mv. Forsyningen sender et "Velkomstbrev" til den nye ejer.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.2, skal lejerskifte meddeles Forsyningen. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles Forsyningen senest 8 dage før aflæsning ønskes foretaget.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til Forsyningens opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. Forsyningen fremsender et "Velkomstbrev" til den nye lejer.

I tilfælde af at lejeren ikke har meddelt sin fraflytning til Forsyningen før fraflytning, har Forsyningen ret til at opkræve for varmebetaling frem til datoen for modtagelse af lejerens meddelelse om flytning + 8 dage.

Såfremt Forsyningen ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil Forsyningen har modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning herom af Forsyningen.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af Forsyningens til enhver tid gældende takstblad. Se endvidere pkt. 6.11.

- 2.17 Gældende "Almindelige- og Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", takstbladet samt eventuel aflæsningsbog kan downloades på Forsyningens hjemmeside eller rekvireres ved henvendelse til Forsyningen.

Udtrædelsesfrister

- 2.18 Hvis der er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, skal denne respekteres. Dette betyder, at en kunde, der er omfattet af tilslutningspligten, ikke kan udtræde. Kunden er i disse tilfælde fortsat forpligtet til at betale fast afgift.

Hvis der ikke er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, har kunden ret til at opsige leveringsforholdet med følgende varsel:

Kunder indtrådt før 1. januar 2010:

Kunder der er indtrådt før 1. januar 2010, kan udtræde af leveringsforholdet med Forsyningen med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.

Kunder indtrådt fra og med 1. januar 2010:

Kunder, der er indtrådt fra og med 1. januar 2010, kan udtræde af leveringsforholdet med Forsyningen med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

Udtrædelsesvilkår

- 2.19 På udtrædelsestidspunktet har kunden pligt til at betale:

- a) Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen.
- b) Eventuelt skyldige bidrag.
- c) Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen samt nedtagning af måler og andet tilhørende Forsyningen.
- d) Forsyningens omkostninger ved eventuel fjernelse af Forsyningens ledninger på den udtrædendes ejendom, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører den udtrædende kunde

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye kunder, kan endvidere opkræves:

- e) En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelstidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftervisning til Forsyningstilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes kundes andel af Forsyningens samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Den udtrædendes kundes andel af selskabets anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af en af følgende fordelingsmetoder: 1. Den udtrædende kundes andel af Forsyningens samlede registrerede tilslutningsværdi, eller 2. Det afgiftspligtige areal eller 3. Rumfang mv. i regnskabsåret inden opsigelsen.

Forsyningens formue

- 2.20 En udtrædende kunde har ikke krav på nogen andel af Forsyningens formue.

Ledningsnettet kan blive liggende

- 2.21 Hvis leveringsforholdet ophører, har Forsyningen efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmemforsyningsloven anvendes af kommunen.

Midlertidigt ophør af varmeaftag

- 2.22 I tilfælde af at en ejendom ikke rent fysisk kan forsynes med fjernvarme grundet nedrivning, brand eller anden større skade, kan der indgås aftale om, at betaling af den faste afgift stilles i bero i en angiven periode.

Betaling af fast afgift kan, medmindre helt særlige forhold foreligger, som udgangspunkt maksimalt stilles i bero for en periode af et år.

3. DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af Forsyningen kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Kunden er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 3.4 Kunden har ansvaret for, at måleren er tilgængelig for forsyningens medarbejdere i forbindelse med aflæsning, udskiftning, reparation o.l.

Kunden er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering.

Såfremt kunden udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres Forsyningen tab eller ulemper, og kunden ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Forsyningen berettiget til at bringe forholdene i orden for kundens regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

- 3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation bør anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør, der tillige er registreret i Fjernvarmebranchen registreringsordning for servicemontører (også kaldet FJR-ordningen).
- 3.6 Forsyningen har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Forsyningen forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at afbryde varmeforsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, lednings-

ændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens og aftalelovens regler, og Forsyningen er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er Forsyningen ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Forsyningens side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

- 3.7 Forsyningen påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, eller andre forhold, som er uden for Forsyningens kontrol.

Forsyningen fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

- 3.8 Forsyningens personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varme anlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.9 Kunden er såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side ansvarlig for beskadigelse af Forsyningens ejendom jf. dansk rets almindelige bestemmelser om erstatning.
- 3.10 Forsyningen er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til ejer med et passende varsel, jf. 8.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende kunden, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal kunden være berettiget til at udtræde af leveringsforholdet med Forsyningen, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

4. TARIFFER

- 4.1 Forsyningen udarbejder tarifferne under hensyntagen til Forsyningstilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af Forsyningens prislister takstblad.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Forsyningstilsynet anmeldte tariffer.

- 4.2 Umiddelbart efter at tilslutningen til fjernvarme har fundet sted, anmelder Kunden til kommunens bygnings- og boligregister (BBR), at ejendommens opvarmningsform er ændret til fjernvarme.

De oplysninger, der er registreret i BBR, anvendes bl.a. som grundlag for effektbidraget, som indgår i fjernvarmetaksten.

Kunden er ansvarlig for, at de til enhver tid i BBR registrerede oplysninger er korrekte.

- 4.3 Hvis der i ejendommen foretages ændringer, som har indflydelse på beregning af dele af tilslutningsbidraget og de årlige driftsbidrag, herunder effektbidraget, har kunden pligt til at meddele dette til Forsyningen.

Kunden har i øvrigt pligt til straks at give Forsyningen meddelelse om enhver ændring, der har betydning for aftaleforholdet.

- 4.4 Forsyningens takstblad er offentligt tilgængeligt på Forsyningens hjemmeside www.guldborgsundforsyning.dk eller kan rekvireres ved henvendelse til Forsyningen.

Forsyningen er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer, om ændringer af disse samt om ændring af opkrævningsperiode.

5. MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG, HERUNDER ANVENDELSE AF FJERNAFLÆSNING

- 5.1 Forsyningen leverer det for afregning mellem kunde og Forsyning nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering. Forsyningen har ret til at anvende målere, der kan fjernaflæses. Kunden betaler elforbruget til måleren.

- 5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af Forsyningen. Forsyningen er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet. Flytning af hovedmåler skal aftales med kunden.

Kunden er erstatningsansvarlig over for Forsyningen i tilfælde, hvor måleren beskadiges eller ødelægges af kunden.

- 5.3 Uden Forsyningens godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af Forsyningens personale eller af Forsyningen dertil bemyndigede personer.

Hvis en måler ved en ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er Forsyningen berettiget til at kræve måleren flyttet for kundens regning.

- 5.4 Såfremt en kunde opsætter bimålere for intern fordeling af varmekonsumet, er dette Forsyningen uvedkommende.

5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere på en af følgende måder:

- Selvaflæsning (foretages af kunden)
- Fjernaflæsning (foretages automatisk af Forsyningen)
- Kontrolaflæsning (foretages manuelt af Forsyningen, og Forsyningens personale skal have uhindret adgang til hovedmålere, jf. 3.9.).

Kunden accepterer, at der ved installationer med fjernaflæsning kan foretages hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning. Sådanne aflæsninger sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Forsyningens drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice, jf. også punkt 5.13.

5.6 På Forsyningens anmodning skal kunden foretage aflæsning af hovedmåleren.

Ved installationer, hvor måleren kan fjernaflæses, kan Forsyningen beslutte selv at foretage aflæsning.

5.7 Modtager Forsyningen ikke en elektronisk aflæsning, eller kan aflæsning ikke opnås ved Forsyningens henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af Forsyningen fastsat forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom. Derudover opkræver forsyningen gebyr for kontrolaflæsning, jf. takstbladet.

5.8 Forsyningen er berettiget til at opkræve betaling for måler aflæsninger, som rekvireres af kunden, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af Forsyningen.

5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt kunden kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

5.10 Forsyningen er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom Kunden ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Forsyningen kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.11.

5.11 Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflysning som målerafprøvning af Forsyningen, og afregning med Kunden reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes vejledning om "Beregning af fjernvarmeforbrug".

5.12 Såfremt kunden har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er kunden forpligtet til omgående at underrette Forsyningen herom.

5.13 Forsyningen kan beslutte af foretage hyppige/løbende aflæsninger, uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Forsyningens drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og forbrugerservice.

6. BETALING MV.

6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

Forbruget opkræves i acontoregninger (ratebetaling) og gøres op endeligt 1 gang om året (årsopgørelsen). Resultatet af årsopgørelsen indregnes i den efterfølgende rate (2. rate). Hvis resultatet fra årsopgørelsen viser, at der i ejerens favør er et større beløb end 2. rate, udbetales differencen til ejeren.

Forsyningen kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af Forsyningen. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan Forsyningen vedtage at ændre de efterfølgende acontoregninger.

Forsyningen kan endvidere regulere acontoregninger i takt med en generel ændring af tariffer. Ændrer Forsyningen antallet af acontoregninger, skal dette meddeles kunden med 3 måneders varsel.

6.2. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug. Forsyningen er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

6.3 Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Sker betaling ikke rettidigt, og Forsyningen må rykke for betaling, jf. pkt. 6.4, er kunden forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. Forsyningens takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker Forsyningens omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 6.11 om Gebyrer.

6.4 Når det konstateres at, en regning ikke er betalt rettidigt, sendes et rykkerbrev indeholdende oplysning om følgende:

- At betalingsfristen er overskredet.
- At der ved udsendelse af rykkerbrevet er påløbet et rykkergebyr.
- At hvis regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat eller den forenkede inkassoprocedure.
- Kunden vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr (fjernvarmeselskabets egne omkostninger ved behandling af restancen).
- at Kunden ved skriftlig eller personlig henvendelse til Forsyningen i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at kunden sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

6.5 Hvis kunden ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med Forsyningen om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, sender Forsyningen en inkassomeddelelse, hvoraf følgende fremgår:

- At den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt
- At restancen herefter overgår til inkasso ved advokat (eller den forenkede inkassoproces).
- Forsyningen kan afbrydes, hvis Forsyningen frygter for fremtidigt tab, og kunden ikke stiller sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, eller
- At der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
- Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt kunden.
- Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, informerer Forsyningen samtidig ejeren om, at forsyningen kan blive afbrudt.

6.6 Opfylder kunden ikke de i pkt. 6.5 anførte betingelser, er Forsyningen berettiget til ved lukkebesøg hos kunden at afbryde forsyningen hvis der ved lukkebesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

6.7 Forsyningen genoptages, når:

- Restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- Der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. pkt. 6.6), eller
- Der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis tidligere indgået betalingsordning ikke er misligholdt.

6.8 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil kundeforholdet ophører, jf. pkt. 2.16.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt Forsyningen, at kundeforholdet ophører, jf. pkt. 2.16.

Sikkerhedsstillelse

6.9 Forsyningen kan stille krav om sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at Forsyningen uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til kunden.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af kundens forhold, inden der stilles krav om sikkerhedsstillelse. Der kan kun stilles krav om sikkerhedsstillelse, hvis kunden, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne overskridelser af betalingsfristerne.

Renter

- 6.10 Hvis Forsyningen ikke modtager sit tilgodehavende hos en kunde rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.
- 6.11 **Standardgebyrer på varmeområdet**
Gebyrer opkræves i henhold til Forsyningens gældende takstblad.

7. TILSYNS – OG KLAGEMYNDIGHED M.V.

For god ordens skyld skal nævnes, at Tilsyns- og klagemyndighederne på energiområdet er:

Ankenævnet på Energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan

Ankenævnet på Energiområdet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf.: 41 71 50 00

www.energianke.dk

post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

Forsyningstilsynet

Forsyningstilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmesynsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Forsyningstilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 54 00
www.energitilsynet.dk
post@energitilsynet.dk

Energiklagenævnet

Når Forsyningstilsynet har truffet en afgørelse, kan kunden inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet
Nævnenes hus
Toldboden 2
8800 Viborg
72405600
ekn@ekn.dk
EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>.

Ved indgivelse af klage skal du angive Guldborgsund Forsynings mailadresse: forbrug@guldborgsundforsyning.dk.

Datatilsynet

Forsyningen behandler kunders, leverandørers og ansattes mv. personoplysninger i henhold til reglerne i databeskyttelsesloven og persondataforordningen.

Forsyningens privatlivspolitik kan hentes på vores hjemmeside, hvor der også kan stilles spørgsmål til vores behandling af personoplysninger m.m.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk. Datatilsynet kan også kontaktes på tlf. 33 19 32 00 eller på dt@datatilsynet.dk.

8. IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE

8.1 Ændringer

Forsyningen er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

Meddelelse om ændringer af "Vedtægter", "Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevring", "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer. Meddelelse herom gives pr. brev eller via betalings servicemeddelelsen.

Varsling af væsentlige ændringer sker med mindst tre måneders varsel.

Aktuel information om Forsyningens til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på Forsyningens hjemmeside: www.guldborgsundforsyning.dk eller fås ved henvendelse til Forsyningen.

8.2 Ikrafttræden

Nærværende "Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af:

Bestyrelsen for Guldborgsund Forsyning A/S

Den _____/_____

og anmeldt til Forsyningstilsynet.

Bestemmelserne træder i kraft med 3 måneders varsel den _____

Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering Anvendelsesområde

1. GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.

Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering for Guldborgsund Forsyning, i det følgende benævnt Forsyningen, er gældende for projektering, udførelse og ændring af varmeinstallationer ved tilslutning til Forsyningens ledningsnet, samt for installation, drift og vedligeholdelse af varmeinstallationer.

- 1.2 Ejeren/ejerne af ejendomme, der er tilsluttet Forsyningen, er i det følgende benævnt kunden.
- 1.3 Aftalegrundlaget mellem Forsyningen og kunden er fastlagt gennem Leveringsbetingelser og Betalingsvilkår, prislister samt "Aftale om fjernvarmelevering".
- 1.4 Installatøren er den person, der i henhold til bestemmelserne i 3.1 er berettiget til at udføre arbejder på en ejendoms varmeinstallation.

Tilslutningsbestemmelser

2 ETABLERING AF FJERNVARMETILSLUTNING

- 2.1 Anmodning om en ejendoms tilslutning til Fjernvarme fremsendes skriftligt til Forsyningen af ejeren af ejendommen eller en af ejeren bemyndiget person med oplysninger om ejendommens størrelse/ varmeeffektbehov og beliggenhed.
- 2.2 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".
- 2.3 Ved nybygninger placeres stikledningen efter nærværende Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering.

Hovedhaner placeres umiddelbart inden for ydervæg. Hvis det undtagelsesvis ikke er muligt kan hovedhaner placeres i stikskab, aftale skal altid laves med Forsyningen forud for arbejdets udførelse, og stikledningen skal være udskiftelig og lægges i foringsrør ved skjult installation.

For placering af stikledning til eksisterende ejendomme træffes aftale mellem ejeren eller dennes bemyndigede og Forsyningens repræsentant.

- 2.4 Dimensionering af stikledningen udføres af Forsyningen under hensyntagen til bestemmelserne i afsnit 5 og 11.
- 2.5 Reetablering efter fjernvarmearbejde Efter stikledningens indføring i ejendommen samt efter vedligeholdelses- og reparationsarbejder foretager Forsyningens entreprenør en tilmuring og efterpudsning af grundhullet i muren og/eller i gulvet. Reparationen udføres på en god og ordentlig måde, men det må ikke forventes, at stikindføringen ikke efterlader sig synlige spor. Efter at ejendommens stikledning er etableret tilfyldes det opgravede areal, optagne fliser nedlægges og evt. græs reetableres med græsfrø. Al anden reetablering og omkostninger forbundet hermed er Forsyningen uvedkommende og sker på ejerens risiko. Ejeren sørger således selv for og afholder omkostninger til øvrig udvendig reetablering, herunder plantning af træer og buske samt al indvendig reetablering af klinker, fliser, stikmosaik, trægulv eller anden belægning.

Installationsbestemmelser

3. UDFØRELSE AF INSTALLATIONSARBEJDE

- 3.1 Arbejder på ejendommens varmeinstallation bør udføres af firmaer med autorisation som VVS-installatør i henhold til lovbekendtgørelse nr. 988 af 9. august 2003 med senere ændringer. Firmaet bør endvidere være tilsluttet Fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører. Det fremgår af hjemmesiden www.fjrdordning.dk, hvilke firmaer, der er tilsluttet ordningen. Forsyningen kan kontaktes for yderligere oplysninger.

- 3.2 Varmeinstallationer, der tilsluttes Forsyningens ledningsnet, skal projekteres og udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, normer og standarder, samt de krav der er indeholdt i Forsyningens almindelige og tekniske leveringsbestemmelser, jf. 5.2.

Er installationerne ikke projekteret og udført i overensstemmelse med ovenstående, kan Forsyningen kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er Forsyningen af sikkerhedsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet.

- 3.3 Såfremt der installeres komponenter, som i forhold til Forsyningens driftsbestemmelser (se afsnit 11) kræver andre tryk eller temperaturforhold, er Forsyningen ikke forpligtet til at ændre sine driftsforhold.

- 3.4 Alle varmeinstallationer skal opbygges og indreguleres til en vandstrøm, der sikrer bedst mulig afkøling af fjernvarmevandet. Det gælder også styring af varmt brugsvand.

Alle radiatorer, gulvvarmekredse og varmtvandsbeholdere skal være udstyret med mængdebegrænsere.

Ved små gulvvarmeanlæg i baderum opvarmet med radiatorer er det, jf. DS469 tillæg 1 tilladt, at disse reguleres ved drøvling af vandstrømmen.

- 3.5 Ved alle nye fjernvarmetilslutninger, skal tilslutningen ske via varmeveksler. Ligeledes er kunden forpligtet til at ændre tilslutningen, således at den foregår via varmeveksler, når der foretages væsentlige ændringer eller renoveringer af ejendommens fjernvarmeanlæg.

4 ETABLERING AF MÅLEUDSTYR

- 4.1 Forsyningen udleverer måleudstyr og/eller passtykke til installatøren. 4.2 Forsyningen meddeler målerens placering til installatøren.

- 4.3 Der skal som minimum være en fri passage på 70 cm. over måleren og 10 cm., på hver side af måleren.

5 PROJEKTERING OG UDFØRELSE AF VARMEINSTALLATIONER

- 5.1 Dimensioneringsgrundlag
Radiatoranlæg

Varmeinstallationer dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på mellem 90 °C og 60 °C og en afkøling af fjernvarmevandet på mindst 35 °C ved minus 12 °C ude temperatur for alle anlæg.

Gulvvarme med varmeveksler

Der kræves varmeveksler i nybyggeri hvor gulvvarme er den primære opvarmningsform. Primærsiden: Afkøling 80/40 °C ved en ude temperatur på minus 12 °C.

Anlæg med varmeveksler

Primærsiden: Afkøling 80/40 °C ved en ude temperatur på minus 12 °C.

Gulvvarme + radiator som for radiatoranlæg.

Supplementsfy

Hvis en ejendom ønsker at opsætte supplementsfy (f.eks. brændefyr), kan dette kun tillades, hvis der samtidig installeres en varmeveksler. Brændefyret skal placeres på sekundærsiden af varmeveksleren (fjernvarmenettet er primærsiden). Installationstegninger skal fremsendes til Forsyningen.

Brugsvand

Brugsvandsanlæg dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 60 °C og en afkøling på mindst 30 °C.

5.2 Projektering og udførelse

Enhver varmeinstallation skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

På denne "Tekniske Bestemmelser for Fjernvarme" udgivningstidspunkt er endvidere følgende bestemmelser gældende på området:

- Nærværende Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering.
- Dansk Fjernvarmes Vejledning – Brugerinstallationer
- Bygningsreglementet BR08
- Dansk Ingeniørforenings Regler for beregning af bygningers varmetab. (DS 418)
- Dansk Ingeniørforenings Norm for varmeanlæg med vand som varmebærende medium. (DS 469 inkl. tillæg)
- Dansk Ingeniørforenings Norm for vandinstallationer. (DS 439 inkl. tillæg)
- Dansk Ingeniørforenings Norm for termisk isolering af tekniske installationer. (DS 452 inkl. tillæg)

6. TILSLUTNINGSARRANGEMENT

- 6.1 Tilslutningsarrangementet, som forbinder Forsyningen med kundens varmeinstallation, bør opføres med standardunits, der opfylder dimensioneringskravene i afsnit 5.1. Det anbefales, at der altid anvendes units og pumper, som er A-mærkede eller energimæssigt er bedre end A-mærkning.
- 6.2 Installationer til varmt brugsvand skal som minimum kunne overholde dimensioneringskravet til afkøling. Hvis der ønskes opsat brugsvandsvarmeveksler (gennemstrømningsvandvarmer) skal man være opmærksom på, at det ikke alle steder i fjernvarmenettet kan garanteres, at der vil kunne opnås tilstrækkeligt højt flow og differenstryk. Det anbefales derfor, at kontakte Forsyningen inden installation etableres. Hvis installationen forsynes med boosterpumpe, vil dette kunne sikre tilstrækkeligt flow og differenstryk.

7 INTERNE RØRLEDNINGER

7.1 Interne rørledninger skal udføres i overensstemmelse med "Norm for Varmeanlæg med vand som varmebærende medium (DS 469 inkl. tillæg)".

Medierørerne skal have en mekanisk styrke og holdbarhed, som tilgodeser de maksimalt forekommende tryk og temperaturer.

Stålrør kan samles med gevindsamlinger, svejsesamlinger eller flangesamlinger. Kobberrør kan samles ved hårdlodning eller klemringsfittings. Plastrør samles med mekanisk samling eller klemringsfittings. Rustfri stålrør samles med preskoblinger.

Skjulte rørledninger i stål må kun samles ved svejsning. Skjulte kobberrør må kun samles ved hårdlodning. Der må ikke anvendes samlinger i skjulte plastrørsledninger.

Interne rørledninger i jord mellem bygninger skal, ved direkte fjernvarmetilslutning (uden varmeveksler), udføres i præør i samme type eller tilsvarende kvalitet som fjernvarmestikledningen.

7.2 Rørledninger skal monteres på en sådan måde, at der er mulighed for ekspansionsbevægelser samt for udluftning og aftapning i fornødent omfang.

Aftapninger skal forsynes med prop.

8 SPECIELLE ANLÆG

8.1 Tilslutning af specielle anlæg, f.eks. svømmebade, procesvarmeanlæg, gartnerier samt virksomheder med et særligt stort behov for varmt brugsvand og/eller ventilation, skal i hvert enkelt tilfælde aftales nærmere med Forsyningen af hensyn til dimensionering og placering af stikledning og måler.

9. ISOLERING

- 9.1 I henhold til Bygningsreglementet skal varmeinstallationer, herunder rørledninger og beholdere, isoleres mod varmetab efter Dansk Ingeniørforenings norm for termisk isolering af tekniske installationer (DS452).

10. TÆTHEDSPRØVNING

- 10.1 Enhver tilslutning eller udvidelse af et direkte anlæg skal af Installatøren tæthedsprøves inden tilslutning til fjernvarmen.

Samlinger på rørledninger må ikke isoleres, eller på anden måde tildækkes, før tæthedsprøven er foretaget.

- 10.2 Ejendommens tilslutning til Forsyningen er betinget af, at påtalte fejl og mangler er udbedret.

- 10.3 Inden idriftsættelse og efter reparationsarbejder på en varmeinstallation skal denne grundigt gennemskyllles.

Påfyldning og idriftsættelse af varmeinstallationen bør normalt ske med fjernvarmevand gennem fremløbsledningen, når det er et direkte fjernvarmeanlæg.

- 10.4 Det påhviler installatøren i forbindelse med afleveringen at sørge for en omhyggelig indregulering af den samlede varmeinstallationen (inkl. radiatortermostatventiler, gulvvarmekredse og evt. pumpe), således at optimal afkøling af fjernvarmevandet opnås, og at instruere kunden om selve varmeinstallationens drift.

Driftsbestemmelser

11. DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF VARMEINSTALLATIONEN

- 11.1 Varmeenergien leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en fremløbstemperatur, der af Forsyningen reguleres efter klimatiske forhold (udetemperatur og vindstyrke), varierende mellem 90 °C og 60 °C i hovedledningsnettet.

Fremløbstemperaturen i en ejendom kan være lavere end ovennævnte temperaturer, når vandgennemstrømningen i stikledningen er lille.

- 11.2 Fjernvarmevandet skal afkøles således, at gennemsnitsafkølingen over et forbrugsår ikke er mindre end 35 °C for alle anlæg.

Såfremt denne afkøling eller returtemperatur ikke opnås, er Forsyningen berettiget til at opkræve betaling for sine ekstraomkostninger, jf. det til enhver tid gældende prisliste.

- 11.3 Forsyningen har pligt til at levere den varme, der gør det muligt for kunden at modtage det, der er abonneret på, jf. 2.1 og 11.1, med et differensteryk målt ved lukkede hovedhaner på mindst 0,3 bar. Trykket i fremløbsledningen ved hovedhanen vil maksimalt være 10 bar.

- 11.4 Ejendommens varmeinstallation skal dimensioneres i henhold til de af Forsyningen fastsatte krav, jf. 5.1.

- 11.5 Vedligeholdelse af hovedhaner foretages af Forsyningen.

I tilfælde af brand, rørbrud eller lignende skal begge hovedhaner lukkes, og aftapningshanerne på varmeinstallationen skal åbnes. Hovedhanerne skal enten være helt åbne eller helt lukkede.

- 11.6 Forsyningen er tilsluttet FjR-ordningen i samarbejde med en række VVS-firmaer i forsyningsområdet. Det anbefales kunden at tilslutte sig en serviceaftale. Yderligere oplysninger om ordningen kan fås ved henvendelse til Forsyningen eller på hjemmesiden www.fjrordning.dk

11.7 Ved reparation og vedligeholdelse af ejendommens varmeinstallation må aftapning af fjernvarmevand almindeligvis kun foretages af installatøren efter aftale med Forsyningen.

11.8 Driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation foranlediget af aflukninger i hovedledningsnettet afhjælpes af Forsyningen ved henvendelse til denne. Driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation i øvrigt afhjælpes af kundens installatør for kundens regning.

Efter en aflukning, f.eks. på grund af reparation af fjernvarmenettet, vil der kunne trænge luft og snavs ind i kundens varmeinstallationer.

12. MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG

12.1 Forsyningen leverer det for afregning mellem kunden og Forsyningen nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

12.2 Måleudstyret ejes og vedligeholdes af Forsyningen og udskiftes efter regler fastsat af Forsyningen.

Ved energimålere tilsluttet 230V-nettet betaler kunden elforbruget.

Såfremt kunden opsætter bimålere for intern fordeling af varmekonsumet, er dette Forsyningen uvedkommende.

12.3 Måleudstyret og dets placering må ikke ændres uden Forsyningens godkendelse. De ved målere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af Forsyningens personale eller af Forsyningen dertil bemyndigede personer.

Foretages der indgreb mod måler eller plomber, og dette medfører tvivl om målingens korrekthed, annulleres målingen, og Forsyningen beregner forbruget.

12.4 Forsyningen har ret til at flytte måleudstyret, hvis det anses for nødvendigt. Omkostningerne ved flytningen afholdes af Forsyningen.

Ønsker kunden måleren flyttet, skal flytningen godkendes af Forsyningen. Udgiften til flytningen betales i så fald af kunden.

- 12.5 Ved tvivl om målerens korrekte visning, er Forsyningen berettiget til for egen regning at afprøve måleren.

Kunden kan ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Forsyningen forlange at få måleren afprøvet. Hvis den ved afprøvningen konstaterede måleafvigelse er større end de fastsatte grænser, afholdes samtlige omkostninger i forbindelse med målerafprøvningen af Forsyningen.

Måleren anses for at vise rigtigt, når denne ved afprøvning i en akkrediteret prøvestand har en relativ måleafvigelse, som er mindre end eller lig med de af myndighederne til enhver tid fastsatte grænser for måleafvigelser. Ikrafttræden m.v.

13. IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE

- 13.1 Forsyningen er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

13.2 Ændringer

Meddelelse om ændringer af leveringsbetingelser, betalingsbetingelser og prisliste, sker via forsyningens hjemmeside.

Aktuel information om Forsyningens til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på Forsyningens hjemmeside eller fås ved henvendelse til Forsyningen.

- 13.3 Leveringsbetingelser og betalingsvilkår træder i kraft den 1. januar 2021. Forsyningen kan til enhver tid foretage ændringer i leveringsbetingelser og betalingsvilkår. Med hensyn til bidragsbestemmelserne kan ændringer ske i henhold til de i lovgivningen fastsatte regler.

Vedtaget i Bestyrelsen den 26 oktober 2020

www.guldborgsundforsyning.dk

Guldborgsund Forsyning A/S

Gaabensevej 116

4800 Nykøbing F.

Telefon 7244 1212

forbrug@guldborgsundforsyning.dk

www.guldborgsundforsyning.dk



**Guldborgsund
Forsyning**

Vi leverer bæredygtig sundhed