

Leveringsbetingelser og betalingsvilkår

Spildevand

Guldborgsund Forsyning



Guldborgsund
Forsyning

Vi leverer bæredygtig sundhed

Indholdsfortegnelse

Kapitel 1 – Administrative regler	3
1.1 Lovgrundlag	3
1.9 Definitioner	4
1.18 Almindelige bestemmelser	5
Kapitel 2 – Priser	6
2.4 Tilslutningsbidrag	6
2.26 Fast årligt vandafledningsbidrag	10
2.35 Variabelt vandafledningsbidrag	10
2.44 Ledningsbrud	12
2.49 Fritagelse for betaling af vandafledningsbidrag for erhvervsejendomme	12
2.52 Trappemodel	13
2.63 Særbidrag	15
2.72 Opkrævning/Betaling	16
Kapitel 3 – Forsynings overtagelse af andre spildevandsanlæg	18
Kapitel 4 – Forretningsgang	19
4.1 Til- og fraflytning	19
Kapitel 5 – Tekniske regler	20
5.1 Leveringsforhold	20
5.7 Tinglysning/ekspropriation	20
5.10 Installationer	21
5.14 Øvrige forpligtelser for kunden	21
5.22 Kontrol	22
5.24 Udtræden af kloakplandet	22
5.29 Tilbagebetaling til kunden	22
5.35 Genindtræden under forsyningen	23
5.38 Kontraktligt medlemskab af Forsyningen	23
Kapitel 6 – Instruks og autorisation	
6.1 Almindelige bestemmelser	24
Kapitel 7 – Klageadgang	
Kapitel 8 – Ikrafttrædelse	26



1. ADMINISTRATIVE REGLER

- 1.1 Love, bekendtgørelser og vejledninger som danner grundlag for nærværende leveringsbetingelser og betalingsvilkår.
- 1.2 Lovbekendtgørelse nr. 1218 af 25. november 2019 om miljøbeskyttelse (miljøbeskyttelsesloven)
- 1.3 Lovbekendtgørelse nr. 553 af 24. april 2020 om betalingsregler for spildevandsanlæg m.v. (betalingsloven).
- 1.4 Lovbekendtgørelse nr. 524 af 29. april 2015 om alternativ tvistløsning i forbindelse med forbrugerklager (forbrugerklageloven).
- 1.5 Lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 (renteloven).
- 1.6 Bekendtgørelse nr. 1375 af 30. november 2015 om særbidrag for særligt forurenede spildevand.
- 1.7 Bekendtgørelse nr. 1327 af 10. december 2014 om fastsættelse af den variable del af vandaflædningsbidraget mv.
- 1.8 Vejledning om betalingsregler for spildevandsanlæg nr. 3, 2001.

1.9 Definitioner

- 1.10 Hvor der i leveringsbetingelser og betalingsvilkår angives "Forsyningen", menes overalt "Guldborgsund Spildevand A/S".
- 1.11 Ved et kloakeringsområde forstås et område, der i kommunens spildevandsplan er udlagt til at blive kloakeret og tilsluttet Forsyningens anlæg.
- 1.12 Ved spildevandsforsyning forstås anlæg og drift af åbne og lukkede ledninger og andre anlæg, der tjener til afledning og/eller behandling af spildevand mv. i forbindelse med udledning af spildevand, herunder regnvand, til vandløb, søer eller havet eller til afledning til jorden eller anden form for bortskaffelse.
- 1.13 Ved en boligenhed forstås en énfamiliebolig - med selvstændig post-adresse og køkken/køkkenniche eller toilet - beliggende i parcelhuse, rækkehuse, etageejendomme og andre beboelsesejendomme, herunder også ungdomsboliger, kollegieværelser, klubværelser, sommerhuse, kolonihavehuse m.v.
- 1.14 Som erhvervsejendomme regnes som udgangspunkt alle ejendomme, der ikke kan henføres til beboelse alene, dvs. industri og håndværksvirksomheder, skoler, hoteller, kontorer, campingpladser og ejendomme med blandet bolig og erhverv, herunder også landbrugsejendomme. Forsyningen afgør, hvilke forhold der i grænsetilfælde er afgørende for definitionen, det være sig forhold som momsregistrering, BBR-oplysninger, faktisk brug m.v.
- 1.15 En erhvervsejendom regnes for spildevandsproducerende, hvis der afledes andet end husspildevand, eventuelt i henhold til en tilslutningstilladelse.
- 1.16 Ved "Leveringsbetingelserne" forstås disse Leveringsbetingelser og betalingsvilkår for Guldborgsund Spildevand A/S.
- 1.17 Kunden er ifølge betalingsloven ejeren af en ejendom, som er tilsluttet Forsyningens anlæg. Ved udlejningsejendomme med flere boligenheder, kan Forsyningen og kunden aftale, at Forsyningen sender a conto regning og årsafregning til lejerne af de enkelte boligenheder. Vilkårene herfor fremgår af pkt. 2.79.

1.18 Almindelige bestemmelser

1.19 Leveringsbetingelserne danner grundlag for forholdet mellem Forsyningen og kunderne med mindre andet er skriftligt aftalt. Leveringsbetingelsernes bestemmelser kan dog ikke fraviges, hvad angår retningslinjerne i loven om betalingsregler eller andre love.

1.20 Inden for Guldborgsund Kommunes spildevandsplans områder er Forsyningen forpligtet til at give ejendomme tilslutningsmulighed ved at føre stikledning fra hovedkloakering frem til grundgrænsen eller til områdeafgrænsningen for et privat spildevandsanlæg. Der leveres et stik pr. ejendom.

1.21 Alle kunder af fast ejendom inden for kloakopland har i henhold til miljøbeskyttelseslovens § 28, stk. 4, pligt til at tilslutte sig Forsyningens spildevandsanlæg, når tilslutningsmulighed foreligger samt at deltage i betalingen i henhold til Leveringsbetingelserne.

1.22 Der henvises til lovgivningen i de tilfælde, hvor Leveringsbetingelserne ikke beskriver konkrete forhold eller ikke beskriver disse tilstrækkeligt detaljeret.

1.23 Forsyningens instrukser til imødegåelse af driftsforstyrrelser skal altid følges. Disse instrukser vil i videst muligt omfang være præciseret i tilslutningstilladelsen.

1.24 Såfremt Forsyningens instrukser ikke følges, er kunden ansvarlig for alle skader på bygninger, installationer eller inventar, der er opstået som følge heraf.

1.25 Leveringsbetingelserne gælder for alle ejendomme, som er tilsluttet eller skal tilsluttes Forsyningens anlæg.

1.26 Private septiktanke, samletanke m.v. er ikke omfattet af Leveringsbetingelserne. Der henvises til leveringsbetingelser og betalingsvilkår samt prisliste for tanktømningsordningen.

- 1.27 Forsyningens bestyrelse vedtager hvert år budgettet og godkender regnskabet for Forsyningens udgifter og indtægter, som udarbejdes efter de til enhver gældende regler for Forsyningens virksomhed.
- 1.28 Opmærksomheden henledes på, at rettelser i leveringsbetingelser kan forekomme. De til enhver tid gældende Leveringsbetingelser kan rekvireres hos Forsyningen og fremgår af Forsyningens hjemmeside.
- 1.29 Alle tvivlsspørgsmål kan rettes til Forsyningen

2. PRISER

2.1 Indledende bemærkninger

2.2 Forsyningens årlige anlægs- og driftsudgifter m.v. dækkes af følgende bidrag:

- Tilslutningsbidrag • Fast årligt bidrag • Vandafledningsbidrag (forbrugsbidrag), herunder vejbidrag og særbidrag

2.3 Forsyningens takster og evt. gebyrer bliver fastsat i overensstemmelse med vandsektorlovgivningens regler om indtægtsrammer mv. Taksterne fastsættes af Forsyningen og godkendes af Guldborgsund Kommunes byråd. Taksterne fremgår af den til enhver tid gældende prislister, som ligger på forsyningens hjemmeside.

2.4 Tilslutningsbidrag

2.5 Tilslutningsbidrag betales af ejendomme, der tilsluttes spildevandsanlæg ejet af Forsyningen og som ikke tidligere har været tilsluttet anlæg ejet af Forsyningen eller har været tilsluttet eller betalt tilslutningsbidrag til et offentligt spildevandsanlæg.

2.6 Tilslutningsbidraget er fastsat i betalingslovens § 2, stk. 2 og er uafhængigt af de faktiske omkostninger ved tilslutning af den enkelte ejendom.

- 2.7 Ifølge lovbekendtgørelse nr. 1112 af 30. august 2013 om lån til betaling af ejendomsskatter har visse grupper af borgere ret til kommunalt lån til såvel tilslutningsafgift som hertil knyttede følgearbejder.
- 2.8 Ud over de i pkt. 2.7 anførte muligheder, kan Forsyningen efter betalingslovens § 4, stk. 1 yde henstand med betaling af tilslutningsbidrag. Forsyningen kan kræve sikkerhed for for betaling med pant i ejendommen eller anden sikkerhed.
- 2.9 Kunder med lavhusstandsindkomst kan i henhold til de regler, der er fastsat i betalingslovens § 4 stk. 2-4, anmode Forsyningen om en afdragsordning. Ordningen gælder ejendomme, der af kommunen er blevet pålagt/afgørelse om:
- Tilslutning til kloak i henhold til miljøbeskyttelseslovens § 28, stk. 4 eller
 - Påbud om forbedret spildevandsrensning i henhold til miljøbeskyttelseslovens § 31, stk. 1.
- Ansøgning om afdragsordning sendes til kommunen, der træffer afgørelse om, hvorvidt kunden er berettiget til at modtage tilbud om afdragsordning efter gældende regler. Når Forsyningen har modtaget anmodning om afdragsordning fra en kunde, sendes et konkret tilbud om en afdragsordning til den pågældende kunde.
- Tilbuddet vil omfatte det ledningsanlæg mv., der er nødvendigt – for at opfylde kommunens krav.
- 2.10 **Byzone**
- 2.11 Tilslutningsbidraget fastsættes for boligers vedkommende til 30.000 kr. pr. boligenhed. For erhvervsjendomme fastsættes et tilslutningsbidrag på 30.000 kr. pr. 800 m² påbegyndt grundareal. Beløbene er eksklusiv moms og er fastsat med udgangspunkt i juni 1997 prisniveau. Pristalsregulering sker ud fra opgørelser fra Danmarks Statistiks entreprise-reguleringsindeks for anlægsarbejder (jordarbejde m.v.) (juni 1997 = 109,09).
- 2.12 Forsyningen kan i særlige tilfælde fastsætte et lavere tilslutningsbidrag end standardtilslutningsbidraget - dog aldrig lavere end de faktiske afholdte udgifter til detailledningsnettet.

2.13 For ejendomme, der ikke skal være tilsluttet Forsyningens anlæg for tag-og overfladevand, fastsættes bidraget til 60% af det under pkt. 2.11. nævnte bidrag.

2.14 Landzone

2.15 Tilslutningsbidrag for boliger i landzone fastsættes efter samme princip som i byzonen, jf. pkt. 2.11.

2.16 For erhvervsjendomme i landzone beregnes tilslutningsbidraget ud fra et skønnet grundareal, der fastsættes ud fra det faktisk bebyggede areal og en skønnet bebyggelsesprocent. For ubebyggede grunde skønnes et bebygget areal, jf. pkt. 2.18.

2.17 Det faktisk bebyggede areal udgøres af arealet på alle bygninger, hvorfra der skal afledes spildevand og/eller regnvand til det offentlige kloaksystem. Den skønnede bebyggelsesprocent skal fastsættes ud fra en vurdering af den formodede gennemsnitlige bebyggelsesprocent for en tilsvarende erhvervsjendom i byzone.

Eksempel: En landbrugsejendom har et stuehus på 200 m², et mælkerum på 50 m² og 100 m² lade med kun afløb fra taget. Et "tænkt" bebygget areal, hvorfra der afledes til det offentlige kloaksystem, udgør således (200 + 50 + 0,4 * 100) m² lig 290 m². Hvis en tilsvarende erhvervsjendom i byzonen skønnes at have en bebyggelsesprocent på 25%, fastsættes landejendommens grundareal til 4 gange bygningsarealet. Den pågældende ejendom får således fastsat et beregnet grundareal på 1.160 m² og skal således betale 2 * 30.000 kr. lig 60.000 kr. eksklusiv moms i tilslutningsbidrag, fordi grundarealet svarer til 2 gange 800 m². Tilsluttes tag- og overfladevand ikke til kloaknettet, vil tilslutningsbidrag kun skulle betales for stuehuset og mælkerummet og da kun være 60% af normalbidraget for 250 m² svarende til 0,6 * (1.000/800) * 30.000 kr. lig 22.500 kr. eksklusiv moms (juni 1997 prisniveau).

2.18 Ubebyggede erhvervsejendomme i landzone

Hvor der ikke er et bebygget areal, der kan indgå i beregningen af det fastsatte grundareal, vil Forsyningen skønne et bebygget areal. Dette skøn vil blive baseret på, hvad der normalt bebygges på en ejendom af den pågældende størrelse, og hvad der i givet fald vil kunne opnås byggetil-ladelse til.

2.19 Matrikulære ændringer af boliger

2.20 Ved udstykning af en boligejendom opkræver Forsyningen tilslutningsbidrag i det omfang Forsyningen fører stik frem til nye ikke tilsluttede parcellers grundgrænse.

2.21 Matrikulær ændring af et erhvervsareal i byzone

2.22 Ved en arealudvidelse af en erhvervsejendom opkræves supplerende tilslutningsbidrag, hvis der ikke tidligere er betalt tilslutningsbidrag for det areal, som lægges til den tilsluttede ejendom. Det supplerende tilslutningsbidrag beregnes som forskellen på det bidrag, der svarer til det nye areal, og det bidrag, der svarer til det hidtidige areal.

2.23 Frastykkes et erhvervsareal opkræves ikke tilslutningsbidrag for det frastykkede areal, eftersom dette allerede er betalt.

2.24 Punkterne 2.20 og 2.22 er ikke gældende, hvis ejendommen før frastykningen er blevet opkrævet tilslutningsbidrag efter et regulativ eller betalingsvedtægt fra efter 1. juli 1997, og der ved opkrævningen er gjort brug af dispensationsadgangen i lov om betalingsregler for spildevandsanlæg m.v. § 2, stk. 8.

2.25 Ændringer af bebygget areal på erhvervsejendomme i landzone

Hvis det bebyggede eller skønnede areal ændres, opkræves supplerende tilslutningsbidrag efter samme princip som for erhvervsejendomme i byzone jf. pkt. 2.11.

- 2.26 **Fast årligt vandafledningsbidrag**
- 2.27 Alle ejendomme, der er tilsluttet Forsyningens anlæg, eller som er kontraktligt tilknyttet Forsyningen, betaler et fast årligt bidrag. Beløbet fremgår af Forsyningens takstblad.
- 2.28 Størrelsen af det årlige faste bidrag må ikke overstige 500 kr. pr. år inkl. moms (juni 1997 prisniveau).
- 2.29 Beløbet indeksreguleres én gang om året. Beløbet fastsættes af Forsyningen og godkendes af byrådet.
- 2.30 Det faste årlige bidrag opkræves pr. stikledning frem til ejendommens grundgrænse, uanset om der er tale om erhverv eller privat bolig. Der opkræves ikke fast bidrag for stikledninger, hvortil der alene er tilsluttet tag- eller overfladevand.
- 2.31 Det faste årlige bidrag forfalder til betaling, når der sker tilslutning til kloakstikket/skelbrønden, eller der på anden vis tilføres vand til kloakstikket/skelbrønden.
- 2.32 Kunden af ejendommen har pligt til at indberette til Forsyningen, hvornår tilslutningen er fysisk gennemført.
- 2.33 Det faste bidrag opkræves kun for den del af året, som ejendommen har været tilsluttet Forsyningens anlæg.
- 2.34 Ejendomme med afløb gennem huspumpestation, der er tilsluttet ejendommens el-tavle, opkræves et fast bidrag på 80% af det normale bidrag, som kompensation for elforbruget.
- 2.35 **Variabelt vandafledningsbidrag**
- Alle ejendomme, der er tilsluttet Forsyningens anlæg, eller som er kontraktligt tilknyttet Forsyningen, betaler et variabelt vandafledningsbidrag. Bidraget fastsættes af Forsyningen en gang årligt ved budgetvedtagelsen for det kommende regnskabsår på grundlag af Forsyningens budget. Det fastsatte bidrag godkendes af byrådet.

- 2.36 Vandafledningsbidraget beregnes pr. m³ målt vandforbrug medmindre andet følger af bestemmelserne i dette afsnit 2.26.
- 2.37 For boligenheder, hvor vandmåler er krævet, beregnes vandafledningsbidraget efter målt vandforbrug.
- 2.38 For boligenheder, hvor der ikke kan afregnes efter vandmåler, beregnes vandafledningsbidraget af et normalvandforbrug på 170 m³ pr. år.
- 2.39 Bidrag kan endvidere afregnes efter måler opsat uden krav herom. I sådanne tilfælde afregnes vandafledningsbidraget efter målt forbrug, når Forsyningen har godkendt måleren.
- 2.40 Normalvandforbruget kan for visse boligtyper, såsom klublejligheder, kolonihavehuse, sommerhuse m.v., fastsættes lavere, hvis boligenhederne har et lille etageareal og/eller kun benyttes i mindre omfang. Bestemmelsen kan ikke gøres gældende i enkeltssager, men kun for de pågældende boligtyper generelt. Eventuelle bestemmelser om dette vil fremgå af prislisten.
- 2.41 I det omfang der afledes spildevand til Forsyningen, uden at der har været et vandforbrug, skal der betales herfor. Dette gælder f.eks. spildevand fremkommet fra en virksomheds fabrikationsprocesser, spildevand fra afværgepumpninger, perkolat fra lossepladser, samt opsamlet tag- og overfladevand, der erstatter en del af det normale vandforbrug i en ejendom. Denne afledning afregnes efter særlig opsat og godkendt måler.
- 2.42 Der skal betales vandafledningsbidrag for ikke permanente tilledninger, selv om der kun er tale om kortere eller lejlighedsvisse perioder (f.eks. slagtebusser og fiskebiler).
- 2.43 Vandmængder, der fremkommer som nævnt under pkt. 2.41 og skal registreres gennem måler forinden udledning til Forsyningens anlæg.

2.44 Ledningsbrud

2.45 Hvis det kan godtgøres, at brud på vandinstallationens skjulte vandrør m.v. har givet anledning til en mindre afledning til kloakken, end vandmåleren indikerer, kan Forsyningen efter ansøgning bevilge et nedslag i vandafledningsbidraget svarende til den af Forsyningen skønnede mindre afledning. Ansøgningen skal indgives umiddelbart efter, at vandspildet konstateres.

2.46 For sommerhuse meddeles nedslag for forbrug, der er større end gennemsnittet af de sidste 3 års forbrug tillagt 100%, men der afregnes for minimum 100 m³.

2.47 For helårshuse og sommerhuse, der anvendes til helårsformål, meddeles nedslag for forbrug, der er større end gennemsnittet af de sidste 3 års forbrug tillagt 100%. Der afregnes dog for minimum 200 m³.

2.48 For andre ejendomme meddeles nedslag for forbrug, der er større end gennemsnittet af de sidste 3 års forbrug, tillagt 100%. Hvis der ikke foreligger et entydigt gennemsnitsforbrug for de 3 foregående år, skønnes et afregningsgrundlag. Der afregnes dog for minimum 200 m³.

2.49 Fritagelse for betaling af vandafledningsbidrag for erhvervsejendomme

Der betales ikke vandafledningsbidrag for vand der medgår i en erhvervs-virksomheds produktion eller af anden grund ikke tilledes Forsyningens anlæg.

Erhvervsejendomme kan efter ansøgning opnå fradrag for vand, der medgår i den primære produktion eller af anden grund ikke tilledes kloakken. Ansøgningen skal indeholde en beskrivelse af virksomhedens produktion. Der skal ligeledes vedlægges en skitse over vand- og kloakledningsnettet på ejendommen samt en placering af bimåleren.

Bimåler

Bimåleren ejes af Forsyningen, men skal opsættes af en autoriseret VVS-installatør for kundes bekostning. Den autoriserede VVS-Installatør skal straks efter opsætning indsende dokumentation for opsætningen.

Kunden skal betale målerleje af bimåleren til Forsyningen efter gældende takst.

Bimåleren aflæses årligt af Forsyningen i forbindelse med års aflæsningen.

Kan vandforbruget, som anvendes i produktionen, ikke måles ved opsætning af en bimåler, kan Forsyningen vælge, at ejendommen skal betale efter måling af den afledte spildevandsmængde. I den forbindelse skal der opsættes en flowmåler på ejendommens udledning af spildevand og der vil blive opkrævet leje af denne flowmåler. Lejen vil blive fastsat i hvert enkelt tilfælde.

- 2.50 Ved ændring af vandinstallationen skal Forsyningen godkende installationen på ny.
- 2.51 Det er en forudsætning for fritagelse, at Forsyningen får adgang til aflæsning og egenkontrol af bimåleren, og Forsyningen kan udskifte bimåleren, såfremt der er tvivl om måleenheden.
- 2.52 **Trappemodell for ejendomme, hvorfra der drives erhverv på markedsmæssige vilkår.**
- 2.53 Ejendomme, hvor der drives erhverv på markedsmæssige vilkår, vil være berettiget til at blive afregnet efter trappemodellen. Øvrige ejendomme skal betale den højeste takst, dvs. takst 1. Herudover gælder der særlige regler for erhvervsjendomme, der afregnes efter det justerede betalingsprincip, og ejendomme der har nedsættelse eller fritagelse for betaling efter betalingslovens § 2 b. Afregning efter det justerede betalingsprincip gælder kun i det omfang, der er hjemmel hertil i spildevandsplanen.
- 2.54 Trappemodellen indebærer, at kubikmetertaksten falder med stigende vandforbrug. Ifølge trappemodellen skal den variable del af vandaflædningsbidraget således opkræves efter differentierede takster, der gælder for vandforbrug til og med 500 m³ (takst 1), vandforbrug på over 500 m³ og til og med 20.000 m³ (takst 2) samt vandforbrug på over 20.000 m³ (takst 3).
- 2.55 Den variable del af vandaflædningsbidraget skal herefter beregnes som vandforbruget på de enkelte trin multipliceret med den kubikmetertakst, der er fastsat for det pågældende trin.

- 2.56 **Eksempel:**
En ejendom med et årligt vandforbrug på 30.000 m³ betaler for de første 500 m³ efter den højeste takst (takst 1). For de næste 19.500 m³ betaler ejendom-men efter den mellemste takst (takst 2), og for de resterende 10.000 m³ betaler ejendommen efter den laveste takst (takst 3).
- 2.57 **Erhvervsjendomme hvorfra der ikke drives erhverv på markedsmæssige vilkår**
- 2.58 For erhvervsjendomme, hvorfra der ikke drives erhverv på markedsmæssige vilkår, beregnes vandafledningsbidraget efter målt eller skønnet vandforbrug. Vandforbruget multipliceres med kubikmetertaksten for trin 1.
- 2.59 Erhvervsjendomme, hvorfra der ikke drives erhverv på markedsmæssige vilkår, kan ligeledes opnå fradrag for vand, der medgår i produktionen eller af anden grund ikke tilledes spildevandsanlægget. Vilkår nævnt under punkt 2.49 finder anvendelse.
- 2.60 **Ejendomme med blandet anvendelse**
- 2.61 For ejendomme, hvorfra der delvist drives erhverv på markedsmæssige vilkår, beregnes den variable del af vandafledningsbidraget kun efter trappemodellen for den del, kunden har angivet som anvendt til erhverv på markedsmæssige vilkår. Den resterende del af ejendommens vandforbrug beregnes efter takst 1.
- 2.62 **Eksempel:**
Det sidst kendte årsforbrug for en ejendom er 10.000 m³. Ejendommens kunde har ved trappetilmeldingen opgivet, at 40% af ejendommens vandforbrug anvendes til erhverv på markedsmæssige vilkår. Ejendommen opkræves a conto således:
- 4.000 m³ afregnes efter trappemodellen, dvs. 500 m³ afregnes efter takst 1, og 3.500 m³ afregnes efter takst 2.
- 6.000 m³ afregnes efter takst 1.
- Samlet skal ejendommen afregnes således: 6.500 m³ afregnes efter takst 1, og 3.500 m³ afregnes efter takst 2. Efter endelig aflæsning af vandmåler

opgøres vandforbruget for det pågældende år til 9.000 m³, hvorefter spildevandsforsyningsgesellschaften foretager en endelig afregning.

Ejendommens endelige afregning bliver således:

3.600 m³ afregnes efter trappemodellen, dvs. 500 m³ afregnes efter takst 1, og 3.100 m³ afregnes efter takst 2.

5.400 m³ afregnes efter takst 1.

Samlet skal ejendommen afregnes således: 5.900 m³ afregnes efter takst 1, og 3.100 m³ afregnes efter takst 2.

Den procentandel af det samlede vandforbrug, som kunden i trappetilmeldingen har angivet som hidrørende erhverv på markedsmæssige vilkår, anvendes ved den endelige afregning.

2.63 Særbidrag

Alle ejendomme, der afleder særligt forurenede spildevand, skal betale særbidrag, såfremt afledningen giver anledning til særlige foranstaltninger i forbindelse med etablering og drift af Forsynings spildevandsanlæg. Forsyningen opkræver særbidraget i overensstemmelse med reglerne i den til enhver tid gældende bekendtgørelse om særbidrag for særligt forurenede spildevand.

Grænseværdier og priser fremgår af selskabets til enhver tid gældende takstblad.

2.65 Vejbidrag

På statsveje, hvorfra der afledes vejvand til Forsynings anlæg, betales et årligt vandafledningsbidrag for en vandmængde beregnet som 0,12 m³ pr. m² areal, der afvander til Forsyningen.

2.67 For afledning af vejvand fra kommunale og private fællesveje betaler Guldborgsund kommune et årligt bidrag til Forsyningen. Vejbidraget beregnes i henhold til gældende praksis på området og skal være i overensstemmelse med de principper, som kan udledes af betalingsloven.

Det følger af administrativ praksis, at vejbidraget skal afspejle de faktiske meromkostninger til anlægsinvesteringer forbundet med vejafvanding. Vejbidraget beregnes årligt og udgør maksimalt 8%. Taksten fremgår af Forsyningsens takstblad.

2.68 Skyllvand fra vandværker

2.69 Der betales vandafledningsbidrag for skyllevand, såfremt det tilledes Forsyningsens anlæg. Skyllvandsmængden sættes til 1% af den årligt udpumpede vandmængde, medmindre en lavere mængde kan dokumenteres ved hjælp af vandmåler.

2.70 Betaling for slam

2.71 Der betales destruktionsbidrag ved aflevering af slam til Forsyningsens renseanlæg. Prisen fremgår af den til enhver tid gældende takstblad.

2.72 Opkrævning/betaling

2.73 Tilslutningsbidragets forfaldstidspunkt

2.74 Tilslutningsbidraget forfalder til betaling, når der foreligger tilslutningsmulighed til Forsyningen. Dette gælder også fælles private spildevandsanlæg og private byggemodninger.

2.75 Vandafledningsbidragets forfaldstidspunkt

2.76 Vandafledningsbidraget betales fra den dag, hvor tilslutning til Forsyningen har fundet sted. Ved ikke permanent tilslutning betales bidraget fra det tidspunkt, tilledning påbegyndes.

2.77 A conto-/endelig betaling

2.78 Forsyningen opkræver forbrugsbetaling ved a conto (ratebetaling) og foretager endelig opgørelse en gang om året (årsopgørelsen). Resultatet fra årsopgørelsen indregnes i den efterfølgende a conto rate (2. rate). Hvis resultatet af årsopgørelsen viser, at der i kundens favør er et større beløb end 2. rate, udbetales beløbet minus 2. rate til kunden.

2.79 Efter anmodning fra en kunde, som ejer en ejendom med to eller flere boligenheder til udlejning, hvor den enkelte boligenhed har selvstændig afregning af vandforbrug, kan Forsyningen, kunden og lejerne i de enkelte boligenheder indgå en skriftlig aftale om, at Forsyningen afregner det

variable vandafledningsbidrag direkte til lejer. Aftalen skal blandt andet indeholde følgende:

1. Kunden betaler fortsat eventuelt fast vandafledningsbidrag.
2. Kunden erklærer sig indforstået med at hæfte for evt. restancer inkl. påløbne renter og gebyrer vedr. det i aftaledokumentet nævnte forbrugssted.
3. Lejer og kunde er indforstået med, at eventuelle ubetalte regninger kan videreføres til kunden, når Forsyningen konstaterer, at lejeren ikke har betalt en regning inden for den fastsatte frist. Kunden betaler for påløbne renter og gebyrer fra forfaldsdatoen, uanset at kunden ikke har modtaget den oprindelige regning. Hvis Forsyningen har sendt regninger til kunden, kan Forsyningen ligeledes foretage årsafregning og eventuel tilbagebetaling til kunden med frigørende virkning.
4. Ved udskiftning af lejer, er kunden ansvarlig for at aflæse afregningsmåleren og give meddelelse herom til Forsyningen.
5. Kunden eller lejer kan til enhver tid opsigte aftalen om direkte afregning af variabelt vandafledningsbidrag. Herefter sender Forsyningen fremtidige a conto opgørelser eller årsafregninger til kunden. Kunden/lejer giver den anden part besked om opsigelsen.

2.80 **Betalingsfrist**

2.81 Enhver regning fra Forsyningen skal betales inden for den på regningen angivne tidsfrist. Betales beløbet ikke inden for den anførte betalingsfrist, fremsendes der en erindringskrivelse. Inddrivelse sker i overensstemmelse med Forsyningens til enhver tid gældende opkrævningspolitik.

2.82 Ved for sen eller manglende betaling opkræves rykkergebyr og renter i henhold til renteloven.

2.83 **Sikkerhedsstillelse**

Spildevandsforsyningen kan ved spildevandsforsyning af større byggeomdninger kræve sikkerhedsstillelse for betaling af tilslutningsbidrag, inden tilslutningsarbejdet iværksættes.

3. Forsynings overtagelse af andre spildevandsanlæg

- 3.1 Forsyningen kan beslutte at overtage fælles private spildevandsanlæg, i det omfang kommunens spildevandsplan giver mulighed herfor.
- 3.2 Før overtagelsen af anlægget foranstalter og betaler kunden en gennemgang af anlægget efter Forsynings anvisninger. Gennemgangen skal godkendes af Forsyningen. Eventuelle mangler ved eller skader på anlægget skal udbedres af kunden forud for overtagelsen, medmindre kunden og Forsyningen aftaler andet. Kunden afholder eventuel restgæld for områdets spildevandsanlæg. Hvis anlægget er mindre end 20 år gammelt, kan Forsyningen yde godtgørelse for anlæggets eventuelle værdi.
- 3.3 Ved overtagelsen omfattes de ejendomme, der er tilsluttet det fælles private spildevandsanlæg, af disse Leveringsbetingelser. Var det fælles private spildevandsanlæg ikke inden overtagelsen tilsluttet Forsynings spildevandsanlæg betales tilslutningsbidrag ved overtagelsen. Hvis det fælles private spildevandsanlæg inden overtagelsen var tilsluttet Forsynings anlæg, betaler ejendommene ikke tilslutningsbidrag. Ved Forsynings overtagelse bliver ejendommene, som er tilsluttet det fælles private spildevandsanlæg, omfattet af Leveringsbetingelserne, jf. pkt. 1.19, og der betales vandafledningsbidrag efter Leveringsbetingelserne.
- 3.4 **Forsynings overtagelse af nye spildevandsanlæg udført som privat eller kommunal byggemodning**
- 3.5 I det omfang, spildevandsplanen giver mulighed for det, kan Forsyningen overtage spildevandsanlæg, udført som privat byggemodning.

Forsynings overtagelse af anlæg etableret ved kommunal eller privat byggemodning forudsætter, at bygherre og Forsyningen har indgået en aftale herom, inden anlægget etableres.

Aftalen skal fastsætte vilkår for etablering (tekniske krav) og overtagelse, herunder den økonomiske afregning, der skal finde sted ved Forsynings overtagelse af anlægget. Dette omfatter blandt andet betaling af tilslutningsbidrag og evt. økonomisk compensation for anlæggets værdi.

Ved uenighed om anlæggets værdi afgøres spørgsmålet om godtgørelsens størrelse af taksationsmyndigheden.

Ved byggemodning og udstykning af allerede tilsluttede ejendomme anlægger kunden for egen regning det spildevandsanlæg, som er nødvendigt for forsyning af de nye ejendomme udstykket fra den oprindeligt tilsluttede ejendom og tilslutter anlægget til det eller de eksisterende stik. Forudsat at anlægget er udført efter aftale med og i overensstemmelse med anvisninger fra Forsyningen, kan Forsyningen i overensstemmelse med den indgåede aftale overtage de dele af anlægget, som naturligt kan udgøre en del af Forsyningens system. Der ydes ikke vederlag for overtagelsen, men Forsyningen afholder fremtidige udgifter til drift og vedligeholdelse af de pågældende ledningsstrækninger.

4. FORRETNINGSGANG

4.1 Til- og fraflytning

4.2 Afregning efter måler

4.3 Det er altid ejendommens ejer, der indtegnes som kunde. I ejendomme med ejerlejligheder tilmeldes ejerforeningen.

4.4 Flytning til eller fra en installation skal straks meddeles Forsyningen.

4.5 Såfremt en kunde undlader at meddele fraflytning, hæfter vedkommende for afgifter og evt. forbrug m.v., indtil måleren overføres til ny kunde.

4.6 I særlige tilfælde kan kunden anmode Forsyningen om at foretage flytteaflysning. Meddelelse herom skal indgives til Forsyningen senest 4 arbejdsdage før, aflæsningen ønskes foretaget.

4.7 Hvis Forsyningen har aflæst i forbindelse med flytning, er det denne aflæsning, som er gældende.

4.8 Der udarbejdes ikke særskilt flytteafregning ved overførsel af installation mellem ægtefæller eller personer i ægteskabslignende forhold.

5. TEKNISKE REGLER

5.1 Leveringsforhold

5.2 Parcelhuse, etageboliger og andre flerfamiliebygninger (én bygning):

5.3 Forsyningen fører stikledning(-er) umiddelbart til skel, hvor kunden skal sætte 1 eller 2 spulebrønde (maksimalt 2 m inden for skel). Forsyningen ejer og vedligeholder stik frem til skel, men renser i praksis ledningsanlægget til spulebrønden(-e), dog højst til de nævnt ca. 2 m inden for skel. På ejendomme, hvor der er opsat husstands-pumpestation/minipumpestation, der ejes af Forsyningen, ejer og vedligeholder Forsyningen stik frem til pumpestationen.

5.4 Forsyning af byggemodninger med flere boliger på en grund

Matriklen betragtes som én stor parcelhusgrund, hvor Forsyningen tilfører ét stik (én fælles ledning til både regn- og spildevand eller én ledning til hver). Byggemodneren skal sætte 1 eller 2 spulebrønde umiddelbart inden for den samlede byggemodnings matrikel-skel (altså skel til Forsyningens anlæg).

5.5 Erhverv og institutioner:

Samme forhold som for parcelhuse jf. pkt. 5.3.

5.6 Øvrige forhold

5.7 Tinglysning/ekspropriation

5.8 Hvis Forsyningen finder det nødvendigt at placere dele af forsyningsnettet på privat ejendom, kan dette ske ved tinglysning eller eventuelt ved ekspropriation af areal til pågældende anlæg.

Retningslinjer og begrænsninger i henhold til det eksproprierede areal fastsættes i ledningsdeklaration.

Beslutning om ekspropriation træffes af kommunen.

5.9 Afgørødetab

Afgørødetab som følge af vedligeholdelsesarbejder på Forsyningens anlæg på landbrugsejendomme erstattes i henhold til gældende regler.

5.10 Installationer

5.11 De til ejendommen hørende installationer (spulebrønd(-e), stikledning(-er) fra skel, rensebrønd m.v.) ejes og vedligeholdes af ejendommens kunde og skal være tætte.

5.12 Etablering og vedligeholdelse af installationer skal ske i henhold til forskrifter i byggeloven/bygningsreglementet og Dansk Standards norm for afløbsinstallationer.

Der henvises i øvrigt til gældende Bygningsreglement samt Rørcenters anvisninger.

5.13 Fedtudskillere og olieudskillere skal tømmes efter behov, dog mindst 1 gang om året. Kommunen kan påbyde hyppigere tømning, hvis den skønner det nødvendigt af hensyn til anlægget. Ligeledes kan den kræve nødvendige udbedringer/ændringer udført. Dokumentation for tømning skal kunne forevises.

5.14 Øvrige forpligtelser for kunden

5.15 Udledningskrav

5.16 Kunden af de til Forsyningen tilsluttede ejendomme er forpligtet til at meddele Forsyningen alle relevante oplysninger vedrørende udledning af tilsluttet spildevand.

5.17 Drænvand og regnvand må ikke tilledes Forsyningens separate spildevandsledninger.

5.18 Uden særlig tilslutningstilladelse må der ikke afledes andet spildevand end almindeligt husspildevand til Forsyningens spildevandsanlæg.

5.19 Kunder af ejendomme, som har spildevand indeholdende giftstoffer, tungmetaller, syre eller andre for ledningsanlæg eller renseanlæg skadelige stoffer, skal fjerne disse inden udledning til Forsyningens spildevandsanlæg. Skader opstået på ledninger eller renseanlæg, som følge af sådanne stoffer, skal erstattes af kunden.

5.20 Spildevandets pH-værdi skal ligge i intervallet 6,5 - 8,0, med mindre andet fremgår af f.eks. en tilslutningstilladelse.

- 5.21 Det er ikke tilladt at installere og bruge køkkenkværn uden forudgående tilladelse fra kommunen.
- 5.22 **Kontrol**
- 5.23 Kontrol af eget anlæg kan foretages ved henvendelse til en autoriseret kloakmester og/eller et TV-inspektionsfirma.
- 5.24 **Udtræden af kloakoplandet**
- 5.25 Ved udtræden af Forsyningens spildevandsanlæg, sker der ophævelse af tilslutningspligten til Forsyningens spildevandsanlæg.
- 5.26 Beslutning om, hvorvidt en ejendom kan udtræde helt eller delvist af Forsyningens spildevandsanlæg, træffes af byrådet, eventuelt i spildevandsplanen. Hvis byrådet i kommunens spildevandsplan har udpeget et eller flere oplande, hvor byrådet er indstillet på at lade ejendommene udtræde af kloakoplandet for hele eller dele af det tilledte spildevand, kan ejendommene udtræde helt eller delvist.
- 5.27 En forudsætning for tilladelse til at udtræde er, at der kan opnås tilladelse til alternativ bortskaffelse.
- 5.28 Ejendomme, der er udtrådt, ligestilles med ejendomme, der ikke tidligere har været tilsluttet kloakfællesskabet.
- 5.29 **Tilbagebetaling til kunden**
- 5.30 Ejendomme, der udtræder af kloakopland, kan som udgangspunkt ikke få tilbagebetaling af tidligere indbetalt tilslutningsbidrag.
- 5.31 Undtagelse fra pkt. 5.30 kan være:
- At der ved at tillade en virksomhed at udtræde undgås en udgiftskrævende ombygning af et kommunalt renseanlæg.
 - At der ved at tillade udtræden for enkeltejendomme for så vidt angår tag- og overfladevand undgås udgiftskrævende investeringer i bassin-udbygning, større ledningsdimensioner og lignende.

- 5.32 Tilbagebetalingsbeløbet kan maksimalt andrage det tilslutningsbidrag, der efter loven kan opkræves på tilbagebetalingstidspunktet.
- 5.33 En ejendom, der alene udtræder for tag- og overfladevand, kan maksimalt få tilbagebetalt 40% af tilslutningsbidraget.
- 5.34 Forsyningen kan stille krav om økonomisk kompensation i forbindelse med en virksomheds udtræden. Dette kan forekomme, hvor Forsyningen har etableret særlige foranstaltninger til behandling af en ejendoms spildevand, og at dette anlæg endnu ikke er afskrevet eller kan udnyttes på anden vis. I tilfælde heraf fastsættes kompensationen efter en konkret vurdering af de endnu ikke afskrevne udgifter til de særlige anlæg eller foranstaltninger.
- 5.35 **Genindtræden under Forsyningen**
- 5.36 Ved generhvervelse af tilslutningsretten og -pligten kan Forsyningen opkræve et tilslutningsbidrag i det omfang, der ved udtrædelsen skete tilbagebetaling af tilslutningsbidrag. Optrædelsen kan dog maksimalt udgøre, hvad der svarer til standardtilslutningsbidraget, som kan opkræves på gentilslutningstidspunktet.
- 5.37 Hvis ejendommen tidligere har modtaget et tilbagebetalingsbeløb som beskrevet i pkt. 5.32-5.33, skal ejendommen ved gentilslutning som minimum betale det beløb, som tidligere er blevet tilbagebetalt.
- 5.38 **Kontraktligt medlemskab af Forsyningen**
- 5.39 Kontraktligt medlemskab af Forsyningen tilbydes i forbindelse med påbud om forbedret spildevandsrensning til ikke-kloakerede helårsboliger.
- 5.40 Ejer af en helårsbolig i det åbne land, der accepterer tilbuddet om medlemskab, vil blive ligestillet økonomisk med kunder af ejendomme, der er tilsluttet Forsyningen. Tilslutningsbidraget vil være 60% af prisen jf. pkt. 2.13 eksklusiv moms og pristalsreguleringer, fordi der kun er tale om tilslutning af husspildevand.
- 5.41 Kunden skal afholde udgifter til ledninger på egen grund, bundfældningstank samt vandforsyningsvand til den valgte renseløsning.

- 5.42 Eventuelle ledninger fra bundfældningstanken frem til den valgte renseløsning skal etableres, drives og vedligeholdes af Forsyningen.
- 5.43 Udgifter til tømning af bundfældningstanken påhviler Forsyningen.
- 5.44 Kontrakten kan af kunden opsiges med 1 års varsel. Ved en opsigelse fra kunden skal kunden tilbagebetale den del af anlægsudgifterne til det etablerede renselanlæg, der ligger udover tilslutningsbidraget, og som på kontraktens ophørstidspunkt ikke er afskrevet. Anlægsudgifterne afskrives over 20 år fra anlægget er taget i brug.

6. INSTRUKS OG AUTORISATION

6.1 Almindelige bestemmelser

6.2 Private afløbsinstallationer

Arbejde med etablering af nye afløbsinstallationer samt arbejde på eksisterende afløbsinstallationer må kun foretages af en autoriseret kloakmester.

6.3 Forsyningens anlæg

Arbejde på Forsyningens anlæg skal ved både nyanlæg og eksisterende anlæg udføres i henhold til de til enhver tid gældende branchestandarder samt Guldborgsund Kommunes generelle betingelser for udførelse af jord-, kloak-, vej- og asfaltarbejder samt vinterforanstaltninger.

6.4 Kontrol

Kontrol af Forsyningens anlæg skal ske i henhold til Guldborgsund Kommunes generelle betingelser for udførelse af jord-, kloak-, vej- og asfaltarbejder samt vinterforanstaltninger, og trykprøvning skal ske i henhold til "norm for tæthed af afløbssystemer i jord".

7. KLAGEADGANG

- 7.1 En kunde kan i forbindelse med tvister mellem kunden og Forsyningen klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, der herefter forsøger at løse tvisten ved mediation. Klageadgangen gælder ikke for erhvervsdrivende.
- 7.2 Klage kan indgives til: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby (www.kfst.dk eller www.forbrug.dk). E-mail: kfst@kfst.dk. 26 27
- 7.3 Klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen er pålagt et klagegebyr. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan afvise at behandle visse sager. I så fald tilbagebetales klagegebyret.
- 7.4 Klagemuligheden gælder alene for sager med en beløbsmæssig størrelse på mellem 1.000 og 100.000 kr.
- 7.5 Hvis Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen ikke ved mediationen kan løse tvisten mellem parterne, afsluttes sagen. Kunden har herefter mulighed for at klage til Forbrugerklagenævnet. Klagefristen er 4 uger fra sagen er afsluttet af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, og indbringelse af klage til Forbrugerklagenævnet koster 400 kr. Beløbet tilbagebetales, hvis kunden får medhold, der indgås forlig i sagen eller sagen afvises.
- 7.6 De nærmere regler om forbrugerklager fremgår af lov om alternativ tvistløsning i forbindelse med forbrugerklager. Der kan endvidere hentes vejledning på www.forbrug.dk.

8. IKRAFTTRÆDELSE

- 8.1 Leveringsbetingelser og betalingsvilkår træder i kraft den 27.09.2021. Der kan til enhver tid foretages ændringer i leveringsbetingelser og betalingsvilkår. Med hensyn til priser kan ændringer ske i henhold til de i lovgivningen fastsatte regler.

Vedtaget i bestyrelsen den 27. september 2021

Godkendt af Guldborgsund kommune den 16. september 2021



Guldborgsund Forsyning A/S

Gaabensevej 116

4800 Nykøbing F.

Telefon 7244 1212

forbrug@guldborgsundforsyning.dk

www.guldborgsundforsyning.dk



**Guldborgsund
Forsyning**

Vi leverer bæredygtig sundhed