



Guldborgsund Forsyning

Vi leverer bæredygtig sundhed



Kloakering af din ejendom

Her får du svar på de spørgsmål du har, når din ejendom skal kloakeres.

Kloakering i det åbne land

Der er stadig flere tusinde ejendomme i Guldborgsund Kommune, der udleder deres spildevand i en septiktank med forbindelse til søer og åer.

Disse ejendomme overholder ikke de nyeste miljøkrav fra staten, og de vurderes at udgøre en tikkende bombe under vandmiljøet.

Derfor skal alle ejendomme med septiktanke have forbedret deres rensning, og Guldborgsund Kommune har besluttet, at din ejendom skal tilsluttes et rensningsanlæg.

I denne folder, kan du finde svar på en række spørgsmål om kloakering af din ejendom.

Spørgsmål og svar

Hvorfor skal der kloakeres?

Fordi septiktanke overholder ikke de nye rensningskrav fra staten.

4

Kan jeg få fritagelse?

Som udgangspunkt nej. Der er dog få undtagelser.

6

Hvad koster det, og hvem skal betale?

Det er ejendommens ejer, som skal afholde hele omkostningen.

8

Hvad nu hvis jeg ikke kan betale?

Pensionister kan søge kommunen om "indefrysning" af betalingen, og i helt særlige tilfælde kan der eventuelt indgås en afdragsordning med Guldborgsund Forsyning.

10

Hvilke arbejder udfører Guldborgsund Forsyning?

Alt vedrørende etablering af ledningsnet samt montering og tilslutning af en pumpestation på din grund.

12

Hvor skal pumpen placeres?

Der er flere hensyn at tage, så derfor har vi en dialog om placeringen, så det både kan fungere i praksis, og ikke generer dig mere end højest nødvendigt.

14

Hvordan påvirker kloakeringsarbejdet mig?

Vi tilstræber at undgå unødige gener.

16

Hvad skal jeg selv sørge for?

Omkobling af eksisterende afløb via rensebrønd, separering af afløb for regnvand, samt tømning og sløjfning af septiktank.

18

Hvad sker der med den eksisterende tømningsordning?

Du bliver automatisk afmeldt.

20

Hvem kan jeg henvende mig til?

Guldborgsund Forsyning A/S og Guldborgsund Kommune.

22

Hvorfor skal der kloakeres?

For at sikre vandmiljøet har Folketinget besluttet, at rensningen af spildevand skal forbedres.

Den nye lovgivning betyder, at det fremover ikke vil være tilladt for dig at anvende septiktank, da de ikke rensr spildevandet godt nok.

På den baggrund har Guldborgsund kommune vedtaget en spildevandsplan, der medfører, at en lang række ejendomme fremover skal tilsluttes kloaknettet.

Guldborgsund Forsyning ejer kloaknettet og har ansvaret for at rense spildevandet på rensningsanlæggene. Det er derfor Guldborgsund Forsyning, der har ansvaret for at lægge kloakledninger frem til din ejendom.





TIPS

På Guldborgsund Forsynings hjemmeside har vi lavet en side, der giver hurtige svar på de oftest stillede spørgsmål om kloakering i åbent land.

Du finder råd og vejledning på www.guldborgsundforsyning.dk/spildevand

Kan jeg søge om fritagelse?

Som udgangspunkt skal du tilsluttes

Hvis din ejendom er optaget som en del af det såkaldte "kloakopland" i den godkendte spildevandsplan, er du forpligtet til at tilslutte dig kloaknettet.

Som udgangspunkt er der ingen mulighed for at blive fritaget, med mindre helt særlige forhold gør sig gældende på netop din ejendom.

Det er uden betydning, om din ejendom bruges som helårsbeboelse eller har status som sommerhus eller erhverv, herunder landbrug.

Undtagelsessituationer

I ganske særlige tilfælde kan der gives fritagelse. Det gælder hvis:

- Der inden spildevandsplanens godkendelse er givet tilladelse til anden lokal rensning, der opfylder kravene.
- Ejendommen er under nedrivning, og der ikke skal opføres en ny.
- Ejeren i øvrigt kan godtgøre, at særlige forhold berettiger til en fritagelse (forudsætter udtrædelse af spildevandsplanen samt etablering af eget renseanlæg).

Hvor søger jeg om fritagelse?

Ønsker du at søge om fritagelse, skal du rette henvendelse til Guldborgsund Kommune.

Kort om lovgrundlaget

Grundlaget for at pålægge ejendommene tilslutningspligt til kloak er bestemmelserne i miljøbeskyttelsesloven og spildevandsbekendtgørelsen, samt den af byrådet vedtagne spildevandsplan.

Guldborgsund kommune skal som miljømyndighed oplyse hver enkelt ejendom om denne tilslutningspligt.

Når der er etableret tilslutningsmulighed til kloak – dvs. at ledningsnettet er etableret – vil ejeren af ejendommen modtage et brev med varsel af påbud fra kommunen. Senest fire uge efter dette varsel sender kommunen et brev med påbud om tilslutningspligt. Af dette brev fremgår også tidsfristen for tilslutning, der er seks måneder efter, at påbuddet er meddelt. Påbuddet kan ikke påklages til anden myndighed.

Enkelte steder vil kloakeringen ske uden pumpebrønd, og her skal ejendommen tilsluttes spildevandet til det nye stik, som er ført frem til ca. 1 m. inde på ejendommen.



OBS

Alle anmodninger om fritagelse skal meddeles skriftligt til Guldborgsund Kommunes miljømyndighed, som træffer afgørelse i disse sager.

Adressen er:
Guldborgsund Kommune
Parkvej 37
4800 Nykøbing F.

TIPS

Du kan se den aktuelle spildevandsplan på Guldborgsund Forsynings hjemmeside:
www.guldborgsundforsyning.dk
Du kan stille spørgsmål til spildevandsplanen til Guldborgsund Kommune på telefon 5473 1000.

Hvad koster det, og hvem skal betale?

Prisen for at kloakere din ejendom består af to omkostninger. Det er:

- Tilslutningsbidrag til Guldborgsund Forsyning.
Prisen er fastsat ved lov, og fremgår af vores takstblad.
- Prisen for omlægning af ejendommens eksisterende kloakanlæg, herunder sløjfning af septiktank, samt etablering af et system til separering af regnvand og andre former for overfladevand, der skal afledes til dræn, faskine eller vandløb.
- Prisen for omlægning af det eksisterende kloakanlæg varierer fra ejendom til ejendom. Du skal selv indhente et konkret tilbud fra din lokale kloakmester.



Hvornår skal pengene betales?

Tilslutningsbidraget skal i flg. loven betales, når det er muligt at tilslutte sig kloakken.

Betalingen forfalder altså, inden du er forpligtet til at tilslutte kloakken. Du skal også være opmærksom på, at arbejdet ikke nødvendigvis er endeligt afsluttet, når du betaler, da den sidste færdiggørelse ofte sker, efter at det er muligt at benytte kloakken.

Betalingsfristen er løbende måned + 30 dage.

Betaling til den lokale kloakmester sker efter aftale mellem kloakmesteren og grundejeren. Typisk forfalder denne del af regningen 1-6 måneder efter opkrævning af tilslutningsbidraget.

Fremover skal du betale vandafledningsbidrag

Efter tilslutningen skal du betale vandafledningsbidrag for den mængde vand der leveres til ejendommen.

Betalingen dækker de udgifter, vi har med at rense dit spildevand, herunder drift og vedligeholdelse af ledningsnettet og vore rensningsanlæg, samt afgift til staten

TIPS

Oplysninger om vandafledningsbidragets størrelse, samt de generelle betingelser for tilslutning og særlige regler for erhvervsjendomme, som er gældende helt aktuelt, fremgår af Guldborgsund Forsynings takstblad og vedtægter, som du kan se på vores hjemmeside:

www.guldborgsundforsyning.dk

Hvad nu hvis jeg ikke kan betale?

Pensionister har mulighed for at søge om "indefrysning" af betaling.

I henhold til "Bekendtgørelse af lov nr. 256 af 25. februar 2021 om betaling af grundskyld m.v." har visse grupper af borgere ret til kommunalt lån til såvel tilslutningsafgiften som hertil knyttede følgearbejder. Det gælder bl.a. pensionister, førtidspensionister og efterlønsmodtagere.

Henvendelse herom skal rettes til Guldborgsund Kommune.

Henstand eller afdragsordning

Som udgangspunkt er det IKKE muligt at få henstand eller afdragsordning.

Hvis du kan dokumentere, at du har forsøgt alle relevante lånemuligheder hos bl.a. bank og realkredit, kan Guldborgsund Forsyning i helt særlige tilfælde indgå en afdragsordning. Dette kræver bl.a.:

- At du kan dokumentere, at du har fået afslag på at låne i din bank og hos kreditforeningen.
- At du er i stand til at betale omkostningerne til kloakmesteren for tilslutningsarbejdet.
- At Guldborgsund Forsyning vurderer, at du er i stand til at overholde en betalingsaftale.

Henvendelser om henstand eller afdragsordninger skal ske til Guldborgsund Forsyning.

Hvad sker der, hvis jeg ikke betaler?

Hvis du ikke betaler, vil kravet blive overdraget til privat inddrivelse, som har mulighed for at gøre udlæg i din ejendom og andre ejendele, og i sidste ende sende din ejendom på tvangsauktion.

Aconto

Navn
Adresse
By



**Guldborgsund
Forsyning**

Vi leverer bæredygtig vand

Telefon- og ekspeditionstid
Mandag - Torsdag 09:00 - 14:00
Fredag 09:00 - 12:00

Tlf: 72 44 12 12
forbrug@guldborgsundforsyning.dk
www.guldborgsundforsyning.dk

Fakturanr.
Fakturadato
Kundenr.
Brugernavn
Adgangskode
Forbrugsstedsnr.

Aconto for perioden 00.00.0000 - 00.00.0000

Guldborgsund Spildevand A/S
Guldborgsund Varme A/S
Guldborgsund Service A/S

CVR-nr.: 00000000
CVR-nr.: 00000000
CVR-nr.: 00000000

000,00
000,00
00,00

0.000,00

Til betaling senest d. 00.00.0000

På guldborgsundforsyning.dk kan du via selvbetjening - log ind - se fakturaer og opdatere dine personlige oplysninger. Dit brugernavn og adgangskode står øverst på denne faktura.

Hvis du ønsker at tilmelde dig BetalingsService, kan det gøres nemt og enkelt på vores hjemmeside.

Du kan altid se vores takster på guldborgsundforsyning.dk.

Har du spørgsmål til din faktura, er du selvfølgelig velkommen til at kontakte os.
Husk at følge os på Facebook - Guldborgsund Forsyning A/S

Hver gang du betaler skal du benytte disse betalingsoplysninger:
+00<0000000000000000 +00000000<

Oplysninger til brug ved tilmelding til BetalingsService:
BS-nummer
Deb. grp. nr.
BS Kundenr.

Guldborgsund Forsyning A/S - Gaabensevej 116 . 4800 Nykøbing

Hvilke arbejder udfører Guldborgsund Forsyning?

Guldborgsund Forsyning etablerer ledningsnettet frem til din ejendom, og sætter en pumpestation eller et stik på din grund, så du får mulighed for at tilslutte dig kloaknettet.

Selve tilslutningen til brønden, har du selv ansvaret for at foretage. (Se side 18).

Hvorfor skal der sættes en pumpestation på min ejendom?

Ved kloakering i det åbne land anvender vi såkaldte tryksatte systemer. Det betyder, at der skal nedsættes en pumpebrønd ved hver enkelt ejendom.

Hvor meget fylder pumpebrønden?

Pumpen placeres i en mindre brønd, der graves ned på din ejendom, så den stort set ikke generer dig.

Pumpen sætter kun i gang, når spildevandet i brønden når et vist niveau.

I praksis kører pumpen typisk kun få minutter i døgnet, og den kan derfor holde i mange år. Pumpen arbejder endvidere næsten lydløst, og pumpestationen er konstrueret således, at lugtgener minimeres.

Guldborgsund Forsyning ejer og servicerer pumpen!

Brønden og pumpen er Guldborgsund Forsynings ejendom, og vi har ansvaret for, at installationen til stadighed virker og fungerer, som den skal. Derfor tinglyses en deklaration på din ejendom, som sikrer ret til etablering og drift af en offentligt ejet stikledning med pumpebrønd på din matrikel. Deklarationen bestemmer også, at din ejendoms el-installation benyttes til at forsyne pumpen med strøm. Til gengæld får du et fradrag i betaling for det faste bidrag.

Strømforsyning tages fra husets el-installation, og der etableres særskilt HPFI afbryder. Ved siden af måleren placeres alarm til kontrol af driftssituationen. Eller der opsættes målerskab ved brønden.

Hvem betaler for strømmen til pumpestationen?

Strømmen til pumpestationen betales af dig. Til gengæld får du 20 % rabat på den faste afgift til dækning af omkostningerne.



TIPS

Hvis der opstår en fejl i pumpestationen, så kan du ikke virke, får du en alarm. Du kan derefter tilkalde Guldborgsund Forsyning via vores vagttelefon på 7244 1215.

Vi rykker ud 24 timer i døgnet, 365 dage om året. Uden omkostning for dig.

Hvor skal pumpebrønden placeres?

Hvem bestemmer, hvor pumpebrønden skal placeres?

Der er flere ting at tage hensyn til, når pumpestationen skal placeres, og derfor har vi en dialog om placeringen.

På den ene side har du formentligt et ønske om, at brønden placeres så den generer og skæmmer mindst muligt. Det vil vi selvfølgelig tage hensyn til, så vidt det er muligt.

På den anden side er der også en række praktiske hensyn at tage.

Bl.a. er det vigtigt, at vi har fri adgang til brønden, hvis noget går i stykker, og når den i øvrigt skal serviceres. Derfor skal brønden placeres tæt på fast belægning, så slamsugere m.v. kan komme til.

Ligeledes er det vigtigt, at brønden placeres, så der ikke kan løbe regnvand ned i den, da den derved vil blive overbelastet.

Derfor har vi fastsat følgende regler for placering.:

- Tæt på fast belægning (maks. 4 m).
- Ikke i lavpunkt.
- Skal være hævet over terræn.

Når blot dette kan overholdes, vil vi gå meget langt for at finde en tilfredsstillende løsning for dig.

Hvem skal jeg tale med om placeringen?

Vi har indgået en aftale med vores entreprenør om, at det er ham, der indgår alle formelle aftaler med den enkelte grundejer om kloakeringen, selvom din aftalepartner i sidste ende er Guldborgsund Forsyning.

I god tid før arbejdets påbegyndelse vil du derfor blive kontaktet med henblik på at aftale, hvor brønden skal placeres, og hvordan stikledningen føres frem til pumpestationen. Og vi udarbejder efterfølgende tegninger, der viser den aftalte placering.



Hvordan påvirker kloakeringsarbejdet mig?

Det kan desværre ikke helt undgås, at vi kommer til at genere dig, dine naboer og trafikken, når vi skal kloakere, men vi gør hvad vi kan for at tage hensyn.

Vi passer på din have og din grund

Vores gravemaskiner er små og smidige, så de ikke ødelægger græsplænen og andet på din grund mere end højest nødvendigt. Og der, hvor det er nødvendigt at grave inde på din matrikel, er vi omhyggelige med at reetablere græsplæne og andre arealer, som er påvirket af gravearbejdet. Det samme gælder gruslag og lignende i indkørsler.

Der kan gå lidt tid, inden det sidste er på plads

Du skal være opmærksom på, at der kan gå lidt tid, inden det sidste er på plads. Ofte vil den sidste reetablering af indkørslen, græsset eller hækken, først kunne afsluttes i foråret, og derfor kan der være lidt gener hen over vinteren. Men vi skal nok komme tilbage og ordne det sidste. Skulle dårligt vintervejr forhindre os i at gøre et arbejde færdigt med det samme, kommer vi tilbage, så snart det er muligt og afslutter arbejdet.

Vi skåner markerne

I åbent land bores eller pløjes spildevandsledningerne typisk ned ved hjælp af avancerede maskiner. Opstår der gener, får lodsejerne afgrødeerstatning efter de gældende aftaler mellem DANVA og landbrugsorganisationerne.

Vi er særligt opmærksomme på trafikken

Når vi skal krydse en vej, borer vi under vejen og undgår dermed at forstyrre trafikken med opgravninger.



Hvad skal jeg selv sørge for?

Du har selv ansvaret for at få tilsluttet din eksisterende spildevandsledning til den pumpestation, vi sætter på din grund.

Alle spildevandsafløb fra ejendommen skal via en rensebrønd ledes til pumpebrønden. Det gælder toiletter, håndvaske, køkkenvaske, indvendige gulvafløb samt vaske- og opvaskemaskiner.

Du skal også selv sørge for, at den eksisterende septiktank/trixtank bliver sløjftet. Før tanken sløjftes, skal den tømmes. De gamle kloakledninger skal fjernes eller afproppes for at undgå problemer med rotter. Når alle arbejder er gennemført, kan ejendommen tilsluttes. Det sker ved, at du kontakter Guldborgsund Forsyning, som så kommer ud og tilslutter pumpen i den nye pumpebrønd, samtidig med at vi kontrollerer tilslutningen.

Selve tilslutningen skal udføres af en autoriseret kloakmester, og det vil typisk også være ham, der står for at udføre arbejdet.

Tegningen på modstående side viser en principskitse for en typisk installation på en tilfældig ejendom.

Hvornår skal jeg gøre det?

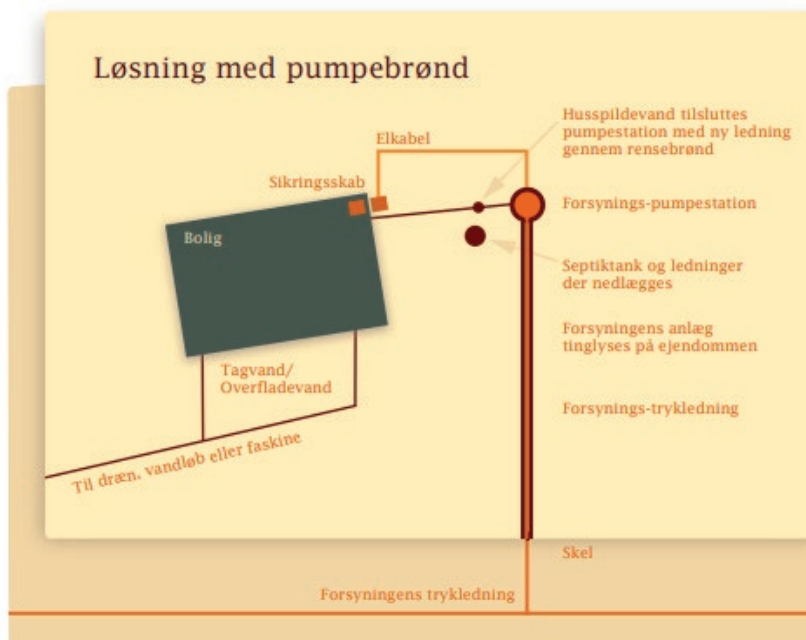
Når vi er nået så langt med arbejdet, at det er muligt for dig at tilslutte dit spildevand til kloaknettet, får du besked fra Guldborgsund Kommune.

I brevet får du påbud om, at du skal sørge for at omkoble din eksisterende spildevandsledning fra den nuværende septiktank eller trixtank til Guldborgsund Forsynings stik eller pumpestation på din matrikel.

Der vil typisk være et frist på 6 måneder, fra du modtager brevet.

Hvad skal jeg gøre med regnvandet?

Tilslutningen må alene lede ejendommens spildevand til stik eller pumpestationen. Regnvand og andet overfladevand skal ledes til dræn, faskine eller vandløb via afløb og ledninger, der er separerede fra spildevandssystemet. Afløb fra udendørs vaskepladser afledes efter nærmere anvisning fra Guldborgsund Kommune.



OBS

Kloakarbejdet på ejendommen må kun udføres af en autoriseret kloakmester. På Sikkerhedsstyrelsens hjemmeside – www.sik.dk – kan du finde en liste over autoriserede kloakmestre.

Bemærk: Det er grundejeren, som betaler for den sidste tømming af septiktank samt spuling af forbindelsesledning til pumpestationen.

Det er en forudsætning for tilslutning, at:

- Ledningen mellem rensebrønd og ny pumpebrønd spules og evt. sten og byggeaffald suges op i overværelse af Guldborgsund Forsyning, og at ...
- Kloakmesteren forinden har underskrevet og indsendt en erklæring til Guldborgsund Kommune vedhæftet en tegning af det nye anlæg til dokumentation af, at ejendommen er tilsluttet korrekt og at spildevandsforholdene på ejendommen er lovlige.

Anlægget vil blive kontrolleret inden endelig ibrugtagning.

Hvad sker der med den eksisterende tømningssordning?

Når du modtager opkrævning af tilslutningsbidrag, bliver du automatisk udtaget af den hidtidige tømningssordning. Guldborgsund Forsyning sørger for, at du afmeldes ordningen. Og i tilfælde af, at du allerede har indbetalt penge på forskud til tømningssordningen, modregnes disse i forbindelse med årsopgørelsen året efter.

Du registreres nu som kunde på det offentlige kloaknet og modtager herefter årligt 4 á conto-opkrævninger. Herudover kommer en årlig slutafregning.

Afregningen sker på baggrund af ejendommens vandforbrug



TIPS

Du kan finde de aktuelle priser for vandafledning på vores hjemmeside:
www.guldborgsundforsyning.dk

Hvem kan jeg henvende mig til?

Rettes til: Spørgsmål vedr.	Guldborgsund Forsyning	Guldborgsund Kommune
Fritagelse for kloakering		●
Indefrysning af betaling for pensionister		●
Henstand med betaling	●	
Placering af pumpebrønd	●	
Arbejdets udførelse	●	
Projektets gennemførelse	●	
Spildevandsplanens krav		●

Guldborgsund Forsyning

Gaabensevej 116
4800 Nykøbing F
Telefon: 7244 1212
Hjemmeside: www.guldborgsundforsyning.dk

Guldborgsund Kommune

Parkvej 37
4800 Nykøbing F
Telefon: 5473 1000
Hjemmeside: www.guldborgsund.dk





Tjek vores hjemmeside



**Guldborgsund
Forsyning**

Vi leverer bæredygtig sundhed

www.guldborgsundforsyning.dk