



**Guldborgsund Forsyning**

- sammen har vi **ansvaret!**



# Lynvejledning Spildevand



# Spørgsmål og svar

Hvordan bliver jeg tilsluttet?

4

Hvordan fungerer min kloak?

6

Hvem ejer og vedligeholder kloakken?

8

Hvad er mit og hvad er Guldborgsund Forsynings ansvar?

10

Hvad må jeg selv lave - og hvad kræver autorisation?

12

Hvordan måles og opgøres mit forbrug?

14

Hvordan fastsættes priserne - og hvem holder øje med, at priserne ikke er for høje?

16

Hvad er betalingsvilkårene?

18

Hvad kan jeg gøre for at spare?

20

Hvordan undgår jeg problemer med vand i kælderen?

22

Hvordan kan jeg sikre mig mod problemer med regnvand eller oversvømmelse?

24

Hvor kan jeg klage, hvis jeg er utilfreds?

27

Hvor kan jeg få mere information?

28



## Hvordan bliver jeg tilsluttet?

Tilslutning til kloaksystemet eller ændring af en eksisterende kloakeringsform og/eller tilslutning er relevant i følgende tilfælde:

- Ved udstykning/byggemodning af en grund, der ligger i et kloakeret område
- Ved ændring af et områdes status fra ikke kloakeret til kloakeret
- Ved separatkloakering af et område, der i forvejen er fælleskloakeret

Ved tilslutning af en ejendom, der ikke tidligere har været kloakeret - fx ved udstykning af en grund, eller hvis en ejendom i det såkaldte kloakopland med septiktank i henhold til Guldborgsund Kommunes spildevandsplan skal kloakeres - skal du betale tilslutningsbidrag.

Tilslutningsbidraget er fastsat ved lov og udgør pr. 1. januar 2013 ca. 35.000 for en normal parcelhusgrund. Beløbet reguleres en gang om året i henhold til den løbende pristalsudvikling.

Desuden skal du afholde omkostningerne til anlæg eller omlægning af spildevandsinstallationerne på din egen grund.

Hvis der er tale om separatkloakering - dvs. adskillelse af spildevand og regnvand - i et område, der i forvejen er kloakeret, skal du ikke betale tilslutningsbidrag. Men du skal fortsat selv afholde omkostningerne til ændring af afløbsinstallationerne på din egen grund.



# Hvordan fungerer min kloak?

Afløbssystemet i Guldborgsund Kommune er overordnet opbygget på to helt forskellige måder: Enten som et fællessystem eller som et separatsystem. De fleste områder i Guldborgsund Kommune er fælleskloakeret. I kommunens spildevandsplan kan du se, hvilket system der findes, hvor du bor.

## Fig. 1 Fællessystem/Fælles kloakering

I et fællessystem føres alt spildevand, drænvand og regnvand fra en bydel gennem en fælles kloakledning til et renseanlæg. Der er kun én ledning i gaden (hovedledningen) og kun én stikledning til hver grund. Al regnvand fra tage, veje og pladser føres også til hovedledningen i gaden.

## Fig. 2 Separatsystem/Separat kloakering

I et separatsystem er spildevand og regnvand adskilt. Spildevandet fra huse og virksomheder ledes i én kloakledning til rensning på renseanlægget, mens regnvand fra tage, veje m.v. ledes i en anden kloakledning til nærmeste sø, å, faskine eller hav. Der er derfor to hovedledninger. Det kræver også to stikledninger til hver grund og to lednings-systemer inde på grundene.

## Sådan fungerer kloakken

Alt afløbsvandet fra køkkenvask, bad, wc samt i de fleste tilfælde tagvand ledes ned til et underjordisk ledningssystem, der leder vandet ud til hovedledningen ude i vejen. Foran dit hus ligger der normalt en rensebrønd, hvor spildevand fra huset og regnvand samles. Dækslet på rensebrønden kan tages af, så man kan komme til at rense kloaksystemet. Ofte findes der også en brønd ude ved skellet. Den kaldes en skelbrønd. Her går skillelinjen mellem den del af kloakken, som du har ansvar for, og den del, som Guldborgsund Forsyning har ansvar for.

I separatkloakerede områder er der to sæt ledninger og brønde - et for spildevand og et for regnvand. Spildevand er alt det, der kommer inde fra huset - dvs. fra toiletter, håndvaske, køkkenvaske, indvendige gulv afløb samt afløb fra vaske- og opvaskemaskiner. Alle afløb fra overfladearealer er tilsluttet regnvandsstikket. Det gælder tagnedløb og evt. afløb fra indkørsler og terrasser.

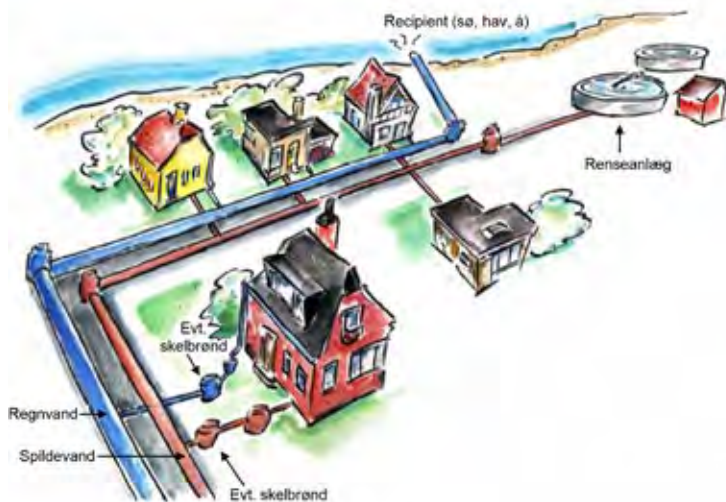
## Tryksatte systemer

Ved kloakering i det åbne land anvendes ofte såkaldte tryksatte systemer. Det betyder, at spildevandet pumpes væk fra den enkelte ejendom og ledes til et af Guldborgsund Forsynings centrale rensningsanlæg.

Fig. 1



Fig. 2



I tryksatte systemer findes der en pumpestation på hver enkelt matrikel. Pumpen sætter i gang, når spildevandet i brønden når et vist niveau. I praksis kører pumpen typisk kun få minutter i døgnet, og den kan derfor holde i mange år. Pumpen arbejder endvidere meget lydløst, og hele pumpestationen er forsejlet, så der ikke opstår lugtgener.



## Hvem ejer og vedligeholder kloakken?

Kloaksystemer omfatter regn- og spildevandsledninger samt stikledninger til de enkelte ejendomme.

Ansvar for kloakforsyningen i Guldborgsund Kommune ligger hos Guldborgsund Forsyning, der ejer hovedkloaksystemet og stikledningen frem til dit skel. Forsyningsselskabet sørger for og betaler al vedligeholdelse af denne del af kloaksystemet. Forsyningen vedligeholder i princippet til skel, men renses i praksis ledningsanlægget til spulebrønde, der ligger op til 2 m inden for skel.

Når du ejer et hus, er alle kloakledninger og/eller regnvandsledninger på din grund din private ejendom, og du skal betale for eventuelle nye anlæg samt den løbende vedligeholdelse. En undtagelse er dog, hvis du har en pumpebrønd inde på din grund. Den ejer Guldborgsund Forsyning, der også skal sørge for vedligeholdelse og evt. reparation.

### Alle afløbssystemer skal vedligeholdes

Selv om din kloak fungerer, kræver den alligevel jævnlig vedligeholdelse. Her er et par gode råd:

- Alle vandløse og gulv afløb skal renses jævnligt
- Pumper, højvandslukker m.v. skal jævnligt tilses og renses
- Tagrenden skal renses hvert år efter løvfald
- Sandfanget i nedløbsbrønde og ved tagnedløb skal renses mindst en gang om året
- Løft en gang imellem dækslet på din rensebrønd, og se, om der er begyndende forstoppelse
- Hold øje med terrænet rundt om brønde. Hvis jorden sætter sig, er det tegn på fejl i kloakken

### Fig. 3 Hvis der er noget galt med kloaksystemet

Ind imellem sker det, at kloaksystemet ikke fungerer. Her følger et par gode råd om, hvad du så kan gøre.

Hvis vandet forsvinder langsomt fra håndvask, brusekabine eller køkkenvask, kan det være, fordi vandlåsen er ved at være stoppet og skal renses.

Hvis det lugter af kloak inde i huset, skyldes det som regel, at en eller flere vandløse er tørre. Problemet afhjælpes ved at hælde vand i afløbet. Hvis det stadig lugter, kan det skyldes andre defekter i dit kloaksystem, og så skal du kontakte en autoriseret kloakmester.



Fig. 3



Hvis vandet forsvinder langsomt fra toilettet, er det tegn på begyndende forstoppelse af kloakledningen. Det kan opdages ved at løfte dækslet på rensebrønden og skelbrønden foran huset. Hvis rensebrønden er fuld af vand, sidder forstoppelsen i stikledningen. Hvis skelbrønden også er fuld af vand, sidder forstoppelsen i Guldborgsund Forsynings del af stikledningen. Hvis det er tilfældet, skal du kontakte os på telefon 7244 1212. Så kommer vi så hurtigt som muligt med en spulevogn og renser ledningen uden udgift for dig.

Hvis skelbrønden er tom, findes forstoppelsen i din private del af kloaksystemet. Så skal du kontakte et spulefirma, der kan rense systemet, hvilket sker for din regning.

Hvis dit kloaksystem gentagne gange får forstoppelse, bør du kontakte en autoriseret kloakmester, der kan gennemgå systemet og udbedre eventuelle skader.

Ser du en rotte, eller er der huller i jorden ved fundament eller brønde, skal du kontakte kommunens rottefænger.

## Hvad er mit og hvad er Guldborgsund Forsynings ansvar?

Det er Guldborgsund Forsynings opgave at sørge for en effektiv og velfungerende afledning af spildevand fra din ejendom. Vores ansvar gælder fra stueplan/terræn.

Det er dit eget ansvar at sørge for afledning af spildevand fra kælderen.

Det er dit ansvar at holde kloaksystemet på din egen ejendom i orden, og det er dit ansvar at få spulet og repareret kloakledningerne, når der opstår fejl.

Hvis noget af din kloak ligger uden for skel - det kan være en rensebrønd, et grenrør eller en tagnedløbsbrønd - har Guldborgsund Forsyning ansvaret for stikledningen frem til det første grenrør/brønd før hovedledningen.







## Hvad må jeg selv lave – og hvad kræver autorisation?

Arbejde med etablering af nye afløbsinstallationer samt reparation af dit kloaksystem må kun foretages af en autoriseret kloakmester.

I forbindelse med bygning af et hus skal der forinden arbejdet sættes i gang rettes henvendelse til kommunens byggesagskontor, der på grundlag af en ansøgning udsteder en byggetilladelse.

Ved øvrige arbejder bør der foretages en anmeldelse til byggesagskontoret, når arbejdet medfører ændringer i forhold til eksisterende oplysninger om ejendommens afløbsinstallationer.

Du må gerne selv rense afløb og brønde samt grave ud til ledninger.





## Hvordan måles og opgøres mit forbrug?

Beregning af vandafledningsafgiften sker i forhold til vandforbruget på din ejendom. Afgiften består af en fast afgift og en variabel del, der opgøres som dit årlige vandforbrug i  $m^3 \times m^3$ -prisen.

Taksterne for spildevand fremgår af prislisten for spildevand, som findes på [www.guldborgsundforsyning.dk](http://www.guldborgsundforsyning.dk).

Prisen fremgår af prislisten.

Det er muligt at søge fritagelse for vandafledningsafgift, der indgår i produktionen i en virksomhed.

### Septiktanke og bundfældningstanke

Hvis du har en bundfældningstank eller septiktank, skal du være tilsluttet Guldborgsund Kommunes obligatoriske tømningensordning. For samtlige ejendomme, der er tilsluttet ordningen, fastsætter Guldborgsund Forsyning for et år ad gangen en pris pr. tank i forhold til det gennemsnitlige antal tømninger pr. år. Prisen fremgår af Forsyningens prisliste.



## Hvordan fastsættes priserne - og hvem holder øje med, at priserne ikke er for høje?

Guldborgsund Forsyning skal ikke tjene på sin virksomhed. Priserne for spildevandsafledning fastsættes som udgangspunkt således, at de kan dække omkostningerne ved at drive forsyningens anlæg.

Vores priser godkendes af byrådet i Guldborgsund Kommune. Vi er desuden underlagt et prisloft, der er fastsat af konkurrencemyndighederne, som også holder øje med, at vores priser ikke er for høje.

Hvis du sammenligner Guldborgsund Forsynings priser med priserne i andre forsyningsselskaber, så ligger vi i den dyre ende. Det er der forskellige forklaringer på. Først og fremmest har vi historisk haft alt for mange rensningsanlæg. I 2010 havde vi i alt 37 rensningsanlæg med en samlet kapacitet, der svarer til, at vi kunne rense spildevandet fra det meste af Sjælland. Det er klart, at det er uøkonomisk. Derfor har vi sat ind med effektiviseringer, og allerede ved udgangen af 2012 har vi næsten halveret antallet af rensningsanlæg, men på lidt længere sigt kan vi faktisk nøjes med fem.

Som det eneste forsyningsselskab har vi derfor i 2011 kunnet sætte vandafledningsafgiften ned - endda med 16 %. Og der er gode chancer for, at priserne fremover kan sænkes yderligere - eller at vi kan undgå samme stigningstakt, som andre kommuner oplever.









## Hvad er betalingsvilkårene?

Tilslutningsbidrag opkræves, når det er muligt at blive tilsluttet kloakken. Når du modtager opkrævning af tilslutningsbidrag, bliver du automatisk frameldt den hidtidige tømningsordning. I tilfælde af at du allerede har betalt penge på forskud til tømningsordningen, modregnes disse i den årsopgørelse, som a'conto-betalingen hører til.

Guldborgsund Forsyning opkræver a'conto vandafledningsafgift 4 gange årligt og foretager endelig afregning sammen med 2. a'conto opkrævning.

Hvis du ikke er tilsluttet Betalingsservice, som vi anbefaler, modtager du regningen med posten eller i din e-boks.

Udsendelse af regning er gratis via Betalingsservice og E-boks. Udsendelse af regning med fysisk brev koster 10 kr.

Betaling via Betalingsservice er gratis. Betaler du via girokort, koster det 25 kr.

Betalingsfristen for tilslutningsbidrag er løbende måned + 30 dage.

Betalingsfristen for a'conto vandafledningsafgift er 14 dage fra forfaldsdato, som er den 1. i betalingsmåneden.

Hvis disse frister overskrides, opkræver vi renter og gebyr, og i den yderste konsekvens overdrager vi restancer til inddrivelse via SKAT.

### Hvis du ikke kan betale

Hvis du ikke kan betale her og nu, har du mulighed for at få henstand eller aftale en afdragsordning ved at sende en mail til [forbrug@guldborgsund-forsyning](mailto:forbrug@guldborgsund-forsyning.dk). Du kan også ringe til os på telefon 7244 1212 eller henvende dig personligt på Gaabensevej 116 i Nykøbing F.

Når det gælder tilslutningsbidrag, er der for særlige grupper mulighed for indefrysning af omkostningerne på ejendommen efter de samme regler, som gælder for indefrysning af ejendomsskatter. Hvis du ønsker henstand af tilslutningsbidrag + omkostninger ved indefrysning, skal du rette henvendelse til Guldborgsund Kommune.





## Hvad kan jeg gøre for at spare?

Hvis du sparer på vandet, sparer du også på vandafledningsafgiften.

En person bruger i gennemsnit ca. 45 m<sup>3</sup> pr. år i husholdningen. Det svarer til 110 liter pr. dag. Men du kan sagtens nedsætte dit vandforbrug. Her er nogle råd:

### Hold øje med installationerne

Sørg for at utætte installationer (toiletter, vandhaner og rør) bliver repareret hurtigst muligt. Så meget koster en vandhane, der drypper:

- Langsomt dryp spilder ca. 20 liter/døgn og koster ca. 400 kr./år
- Hurtige dryp spilder ca. 100 liter/døgn og koster ca. 2.000 kr./år
- En tynd stråle spilder ca. 380 liter vand/døgn og koster ca. 7.600 kr./år
  
- Et toilet, der løber:
  - Meget langsomt spilder ca. 275 liter vand/døgn og koster ca. 5.500 kr./år
  - Så det ses, spilder ca. 550 liter/døgn og koster ca. 11.000 kr./år
  - Hurtigt spilder ca. 1.100 liter vand/døgn og koster ca. 22.000 kr./år

### Hold øje med forbruget

Vi anbefaler, at du jævnlige aflæser din måler - fx en gang om måneden. På den måde opdager du, hvis forbruget pludselig ændrer sig, fx på grund af et utæt rør, som ikke er til at se.

### Sådan kan du også spare på vandet

Ved enkle ændringer af dine vaner og adfærd er det muligt at spare op til 40 % af dit vandforbrug eller små 1.000 kr. om året pr. person i husstanden. Her er nogle gode råd:

- Brug mindre vand i gryden, når du koger kartofler eller æg. Æg kan koges med ½ dl. vand, kartofler med 1-3 dl vand
- Skyl og rens grøntsager i en balje
- Brug ikke rindende vand til optøning af frosne varer eller afkøling af øl og vand
- Hav en kande vand i køleskabet så drikkevandet bliver koldt - i stedet for at lade vandet løbe før du tapper
- Vask op i en balje og ikke under løbende hane
- Fyld vaske- og opvaskemaskinen helt op inden start
- Brug vaskebold og spring forvasken over
- Brug spareprogram der reducerer forbruget af både el og vand

- Installér perlatorer (vandsparere) på vandhanerne. Det er nemt, billigt og sparer typisk 30-50 %
- Tag brusebad i stedet for karbad
- Tag korte brusebade (max 5 min.). Man bruger 8-12 liter vand i minuttet
- Skift til en vandsparende brusertype
- Luk for vandet under tandbørstning og under indsæbning i forbindelse med brusebad
- Udskift et for gammelt toilet med et nyt dobbeltskylende. Det sparer sig selv hjem på et par år
- Genbrug regnvand til havevanding og potteplanter
- Brug spand og børste i stedet for slange ved bilvask



## Hvordan undgår jeg vand i kælderen?

Der kan være mange årsager til vand i kælderen:


- Defekte eller for små kloakrør
- Utætte installationer eller kældervægge
- Forkert terrænhældning eller større arealer med faste belægninger (fliser eller asfalt)
- Utæt eller stoppet tagedløbsbrønd
- Forstoppelse af kloakledningen
- Stoppet rendestensbrønd

Gode råd til at undgå vand i kælderen

- Installer en kloakpumpe eller et højvandslukke
- Etabler eventuelt grønne tage
- Rens tagrender og brønde
- Læs vores brochure 'Sådan undgår du vand i kælderen', som uddyber alle ovennævnte forhold. Brochuren kan downloades på vores hjemmeside







## Hvordan kan jeg sikre mig mod problemer med regnvand eller oversvømmelse?

Regnvand på den enkelte ejendom er grundejerens ansvar, mens det på veje og fællesarealer er den enkelte grundejerforenings ansvar. Det betyder, at grundejerforeningen i perioder med ekstreme regnskyl selv skal forestå forebyggelse og bekæmpelse af vandmasserne.

Hvordan du konkret skal forholde dig afhænger af, om du bor i et fælleskloakeret eller separat kloakeret område. Desuden er der særlige regler for sommerhusområder.

Overordnet er der imidlertid følgende muligheder for at undgå problemer med regnvand eller oversvømmelse:

- Led regnvand ud i faskiner eller græsarealer
- Forsink afstrømningen af regnvand, fx ved at lede afløbet fra tage og terrasser ud over græsklædte arealer eller til naturlige lavninger eller kunstige bassiner
- Vælg en belægning på indkørsler, terrasser eller stier, som regnvandet kan sive igennem
- Opsaml regnvand i tønder og brug det til havevanding, bilvask m.v.
- Lav grønne tage, der kan medvirke til at opsamle regnvandet

Vær opmærksom på, at du aldrig må lede overfladevand (fx ved oversvømmelse i forbindelse med monsterregnskyl) ned i kloakken.

Ved at lede regnvandet i spildevandsledningen, risikerer man, at hele kloaksystemet bliver oversvømmet med det resultat, at spildevand bliver presset ud af kloakkerne og op i haver eller på vejen med alvorlig sundhedsfare til følge. Det er samtidig ikke muligt at anvende toiletterne i områderne, hvor ledningerne er vandfyldte.



Derfor er det vigtigt, at du ikke pumper oversvømmende vand i kloakken eller åbner for dæksler med direkte kontakt til spildevandsnettet. Det gør kun skaden værre, og du risikerer at fremprovokere en sundhedsfare - både for dig selv og dine naboer eller måske hele kvarteret.

Hvis oversvømmelsen er så omfattende, at den truer beboelse, bør du forsøge at sikre din ejendom og dine ejendele, fx ved hjælp af sandsække omkring indgange m.v. og eventuel opklodsning af møbler indendørs.







## Hvor kan jeg klage, hvis jeg er utilfreds?

Vi gør, hvad vi kan for, at alt skal lykkes. Men som alle andre steder kan noget gå galt.

Hvis du er utilfreds, kan du klage til direktionen i Guldborgsund Forsyning eller til selskabets bestyrelse.



## Hvor kan jeg få mere information?

På Guldborgsund Forsynings hjemmeside kan du få uddybende information om mange af de forhold, som er omtalt i denne brochure.

*Hvis du downloader denne brochure elektronisk, kan du klikke direkte videre til følgende sider med uddybende information:*

På hjemmesiden finder du bl.a.:

- Prislister
- De komplette leveringsbetingelser
- Information om kloakering
- Brochuren "Sådan er mulighederne for at undgå betaling af vandafledningsafgift"
- Diverse film bl.a. om kloakering af ejendomme og meget andet

Du kan også kontakte os på:

- Telefon 7244 1212
- Hjemmeside: [www.guldborgsundforsyning.dk](http://www.guldborgsundforsyning.dk)
- Adresse: Gaabensvej 116, 4800 Nykøbing F.
- E-mail: [forbrug@guldborgsundforsyning.dk](mailto:forbrug@guldborgsundforsyning.dk)

*Hvis du er interesseret i forsyningselskaber generelt anbefaler vi at klikke ind på [danva.dk](http://danva.dk), som er vores brancheorganisation.*

*Her kan du på en række parametre holde os op mod branchen generelt.*









Tjek os på  
Smartphonen



Guldborgsund Forsyning  
- sammen har vi ansvaret!

[www.guldborgsundforsyning.dk](http://www.guldborgsundforsyning.dk)